

LAMPIRAN
KEPUTUSAN MENTERI ENERGI DAN
SUMBER DAYA MINERAL REPUBLIK
INDONESIA
NOMOR : 185.K/TL.04/DJL.3/2024
TANGGAL : 1 April 2024
TENTANG
BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA
(PERSERO) TAHUN 2024

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN
PT PLN (PERSERO) REGIONAL JAWA, MADURA, DAN BALI
TAHUN 2024**

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK PT PLN (PERSERO)
REGIONAL JAWA, MADURA, DAN BALI
TAHUN 2024**

NO.	URAIAN	SATUAN	KAWASAN ISTANA KEPRESIDENAN *)	KAWASAN MEGA KUNINGAN *)	KAWASAN GELORA BUNG KARNO *)	KAWASAN SUDIRMAN CENTRAL BUSINESS DISTRICT (SCBD) *)	UID JAKARTA RAYA (NON VIP)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00

NO.	URAIAN	SATUAN	KAWASAN ISTANA KEPRESIDENAN)	KAWASAN MEGA KUNINGAN)	KAWASAN GELORA BUNG KARNO *)	KAWASAN SUDIRMAN CENTRAL BUSINESS DISTRICT (SCBD) *)	UID JAKARTA RAYA (NON VIP)
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	1	1	1	1	4
7.	Kecepatan pelayanan Penyambungan Baru (PB) Tegangan Menengah (TM)	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB Tegangan Rendah (TR) tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	4	4	4	4	4
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	14	14	14	14	14
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan Penambahan Daya (PD) TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100

NO.	URAIAN	SATUAN	KAWASAN ISTANA KEPRESIDENAN *)	KAWASAN MEGA KUNINGAN *)	KAWASAN GELORA BUNG KARNO *)	KAWASAN SUDIRMAN CENTRAL BUSINESS DISTRICT (SCBD) *)	UID JAKARTA RAYA (NON VIP)
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	14	14	14	14	14
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	1:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	0	0	0	0	0

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK PT PLN (PERSERO)
REGIONAL JAWA, MADURA, DAN BALI
TAHUN 2024**

NO.	URAIAN	SATUAN	UID BANTEN	UID JAWA BARAT	UID JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA	UID JAWA TIMUR	UID BALI
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50

NO.	URAIAN	SATUAN	UID BANTEN	UID JAWA BARAT	UID JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA	UID JAWA TIMUR	UID BALI
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	4	4	4	4	4
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	4	4	4	4	4
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	14	14	14	14	14
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	14	14	14	14	14
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	0	0	0	0	0