

Kesiapan PLN Mendukung Pelaksanaan Sertifikasi Pemanfaatan Tenaga Listrik dan Penyederhanaan Proses Mendapatkan Listrik

Disampaikan Direktur Niaga PT PLN (Persero)
pada Acara Coffee Morning Ditjen Ketenagalistrikan
14 Februari 2014

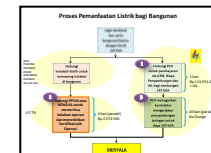
TANTANGAN PELAYANAN



Fakta Pelaku untuk Mendapatkan Listrik di Indonesia

1. Fokus objek yang disurvei Bank Dunia adalah kemudahan mendapatkan listrik untuk daya 147 kVA di Tegangan Rendah, dan lokasi Jakarta sekitarnya.
2. Saat ini, untuk mendapatkan listrik 147 kVA, perlu 6 prosedur, 102 hari, dan biaya 370,6%.
3. Ada tiga pelaku yang terkait dengan pemanfaatan listrik di Indonesia, yaitu:
 - a. Penyedia Listrik (PLN)
 - b. Kontraktor Instalasi Listrik (Instalator)
 - c. Pemeriksa Kelayakan Operasi Instalasi (Untuk instalasi TR: KONSUIL dan PPILN)
4. Saat ini, ketiga unsur masing-masing bekerja sendiri, tidak bekerjasama. Sebagai contoh, PLN mensyaratkan pemohon listrik hanya membayar Biaya Penyambungan

No.	Procedure	Time to Complete	Associated Costs
1	The client applies for electricity to the local government (District Government) and obtains a Certificate of Approval (SKPD) from the District Government.	7	1,000,000
2	The client applies for electricity to the local government (District Government) and obtains a Certificate of Approval (SKPD) from the District Government.	7	1,000,000
3	The client applies for electricity to the local government (District Government) and obtains a Certificate of Approval (SKPD) from the District Government.	7	1,000,000
4	The client applies for electricity to the local government (District Government) and obtains a Certificate of Approval (SKPD) from the District Government.	7	1,000,000
5	The client applies for electricity to the local government (District Government) and obtains a Certificate of Approval (SKPD) from the District Government.	7	1,000,000
6	The client applies for electricity to the local government (District Government) and obtains a Certificate of Approval (SKPD) from the District Government.	7	1,000,000
Procedure 1, 4, 5, 6		42	1,000,000



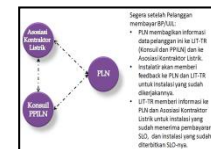
Period	Process
1. 2007	PLN disorot setelah ada gambar instalasi dan jaminan instalasi (SKPD)
2007 s.d 2010	PLN disorot setelah ada verifikasi laik operasi (SLC) dan lembaga pemantau instalasi
2010 s.d saat ini	PLN disorot setelah selesai pemasangan membayar BPP (SLC)

KONSEP PERUBAHAN PELAYANAN

Sinergi para pelaku pelayanan



1. PLN, Lembaga Pemeriksa Instalasi TR dan Asosiasi Kontraktor Listrik sepakat bekerjasama memperbaiki layanan mendapatkan listrik
2. Konsep sinerginya:
 - a. Tersedia layanan standar dengan **prosedur yang jelas, waktu yang singkat, biaya yang pasti, dan instalasi yang aman.**
 - b. Saling sharing informasi, baik kepada calon pemohon listrik maupun kepada sesama pelaku pelayanan
3. Instalasi listrik harus dikerjakan oleh instalatir listrik berbadan hukum dan memiliki IUJPTL, laik operasi ditandai dengan adanya Sertifikat Laik Operasi (SLO), dan mendapatkan listrik dari PLN secara sah. Termasuk juga PLN siap sebagai *last resort* menjadi Pemeriksa Instalasi TR dan menerbitkan SLO.



Persyaratan PLN untuk Layanan PR/PO setelah SINERGI	
Periode	Keadaan
1-2007	PLN/PO diberikan setelah ada gambar instalasi dan perjanjian instalasi (PII).
2007 s.d 2010	PLN/PO diberikan setelah ada sertifikat laik operasi (SLO) dari lembaga pemeriksa instalasi.
2010 s.d saat ini	PLN/PO diberikan setelah calon pelanggan membayar RP/PLN.
Keadaan 2014...	Pengantar tenaga listrik dan tenaga listrik (instalasi) di lapangan untuk instalasi berbadan hukum dan memiliki IUJPTL serta laik operasi diberikan dengan adanya SLO, dan terbitan SLO, dan terbitan SLO, dan terbitan SLO.

Upaya yang sudah dilakukan PLN mempermudah PB/PD

1. Menetapkan prosedur, waktu dan biaya PB/PD
 - a) Prosedur: 2 tahap, yaitu Bayar BP/UJL, dan Pasang
 - b) Waktu: 5/15/40/100/500 hari
 - c) Biaya: standar, hanya BP dan UJL
2. Menyediakan media yang praktis: website, call center 123, dan loket.
3. Memasyarakatkan kemudahan PB/PD
4. Mengubah mindset pelayanan PB/PD, dari layanan reaktif, ke layanan proaktif.
5. Menyiapkan media menempatkan data pelanggan TR yang sudah bayar BP, yang siap diambil Konsuil dan PPILN serta Asosiasi Kontraktor Listrik.

PENUTUP

- Akhirnya, PLN berharap bahwa sinergi dan upaya perbaikan pelayanan mendapatkan listrik, benar-benar menghasilkan pelayanan yang mudah, transparan, dan pasti.
- Paralel dengan itu, peringkat Getting Electricity Indonesia tahun 2015 dapat mencapai peringkat <100.

Terima kasih

Indonesia pada survei *Ease of Doing Business*: Peringkat 120 dari 189 Negara

Economy	Ease of Doing Business Rank	Getting Electricity
Singapore	1	6
Hong Kong SAR	2	5
New Zealand	3	45
United States	4	13
Denmark	5	18
Malaysia	6	21
Korea, Rep.	7	2
Georgia	8	54
Norway	9	17
United Kingdom	10	74
Australia	11	34
Finland	12	22
Iceland	13	1
Sweden	14	9
Ireland	15	100
Taiwan, China	16	7
Lithuania	17	75
Thailand	18	12
Canada	19	145
Mauritius	20	48
Germany	21	3
Estonia	22	56
Uni Arab Emirates	23	4
Latvia	24	83
Macedonia, FYR	25	76
Saudi Arabia	26	15
Japan	27	26
Netherlands	28	70
Switzerland	29	8
Austria	30	28
Portugal	31	36
Rwanda	32	53
Slovenia	33	32
Chile	34	43
Israel	35	103
Belgium	36	90
Armenia	37	109
France	38	42
Cyprus	39	108
Puerto Rico (U.S.)	40	38
South Africa	41	150
Peru	42	79
Colombia	43	101
Montenegro	44	69
Poland	45	137
Bahrain	46	52
Oman	47	58

Economy	Ease of Doing Business Rank	Getting Electricity
Qatar	48	27
Slovak Republic	49	65
Kazakhstan	50	87
Tunisia	51	55
Spain	52	62
Mexico	53	133
Hungary	54	112
Panama	55	16
Botswana	56	107
Tonga	57	30
Bulgaria	58	135
Brunei Darussalam	59	29
Luxembourg	60	66
Samoa	61	37
Fiji	62	81
Belarus	63	168
St. Lucia	64	31
Italy	65	89
Trinidad and Tobago	66	10
Ghana	67	85
Kyrgyz Republic	68	180
Turkey	69	49
Azerbaijan	70	181
Antigua and Barbuda	71	20
Greece	72	61
Romania	73	174
Vanuatu	74	129
Czech Republic	75	146
Mongolia	76	162
Dominica	77	64
Moldova	78	165
Guatemala	79	34
Seychelles	80	147
San Marino	81	10
St. Vincent a t G	82	25
Zambia	83	152
Bahamas, The	84	45
Sri Lanka	85	91
Kosovo	86	121
Morocco	87	97
Uruguay	88	23
Croatia	89	60
Albania	90	158
Barbados	91	83
Russian Federation	92	117
Serbia	93	85
Jamaica	94	132

Economy	Ease of Doing Business Rank	Getting Electricity
Maldives	95	131
China	96	119
Solomon Islands	97	130
Namibia	98	72
Vietnam	99	156
Palau	100	78
St. Kitts and Nevis	101	19
Costa Rica	102	47
Malta	103	115
Kuwait	104	59
Nepal	105	98
Belize	106	57
Grenada	107	71
Philippines	108	33
Paraguay	109	50
Pakistan	110	175
Lebanon	111	51
Ukraine	112	172
Papua New Guinea	113	24
Marshall Islands	114	77
Guyana	115	155
Brazil	116	14
Dominican Republic	117	127
El Salvador	118	154
Jordan	119	41
Indonesia	120	121
Cape Verde	121	151
Kiribati	122	159
Swaziland	123	163
Nicaragua	124	114
Ethiopia	125	91
Guatemala	126	80
Honduras	127	125
Egypt, Arab Rep.	128	105
Kenya	129	166
Bangladesh	130	189
Bosnia and Herzeg	131	164
Uganda	132	178
Yemen, Rep.	133	116
India	134	111
Ecuador	135	138
Lesotho	136	136
Cambodia	137	134
West Bank and Gaza	138	87
Mozambique	139	171
Burundi	140	161
Bhutan	141	91

Economy	Ease of Doing Business Rank	Getting Electricity
Sierra Leone	142	179
Tajikistan	143	186
Liberia	144	142
Tanzania	145	102
Uzbekistan	146	173
Nigeria	147	185
Madagascar	148	187
Sudan	149	113
Gambia, The	150	120
Iraq	151	39
Iran, Islamic Rep.	152	169
Algeria	153	148
Burkina Faso	154	141
Mali	155	118
Micronesia, Fed. Sts.	156	106
Togo	157	96
Comoros	158	109
Lao PDR	159	140
Djibouti	160	144
Suriname	161	40
Bolivia	162	128
Gabon	163	138
Afghanistan	164	104
Syrian Arab Republic	165	82
Equatorial Guinea	166	99
Côte d'Ivoire	167	153
Cameroon	168	62
São Tomé and Príncipe	169	73
Zimbabwe	170	157
Malawi	171	183
Timor-Leste	172	44
Mauritania	173	124
Benin	174	160
Guinea	175	91
Niger	176	123
Haiti	177	67
Senegal	178	182
Angola	179	170
Guinea-Bissau	180	188
Venezuela, RB	181	167
Myanmar	182	126
Congo, Dem. Rep.	183	142
Eritrea	184	95
Congo, Rep.	185	175
South Sudan	186	184
Libya	187	68
Central African Rep	188	177
Chad	189	149



Ada 10 Indikator yang disurvei untuk Pemeringkatan *Ease of Doing Business*



Ease of Doing Business in

Indonesia

REGION	East Asia & Pacific	DOING BUSINESS 2014 RANK	DOING BUSINESS 2013 RANK***	CHANGE IN RANK
INCOME CATEGORY	Lower middle income	120	116	↓ -4
POPULATION	246,864,191	DOING BUSINESS 2014 DTF** (% POINTS)	DOING BUSINESS 2013 DTF** (% POINTS)	IMPROVEMENT IN DTF** (% POINTS)
GNI PER CAPITA (US\$)	3,420	57.83	57.69	↑ 0.14
CITY COVERED	Jakarta			

TOPICS	DB 2014 Rank	DB 2013 Rank	Change in Rank
1 Starting a Business	175	171	↓ -4
2 Dealing with Construction Permits	88	77	↓ -11
3 Getting Electricity	121	121	No change
4 Registering Property	101	97	↓ -4
5 Getting Credit ✓	86	82	↓ -4
6 Protecting Investors	52	51	↓ -1
7 Paying Taxes	137	132	↓ -5
8 Trading Across Borders	54	52	↓ -2
9 Enforcing Contracts	147	146	↓ -1
10 Resolving Insolvency	144	142	↓ -2



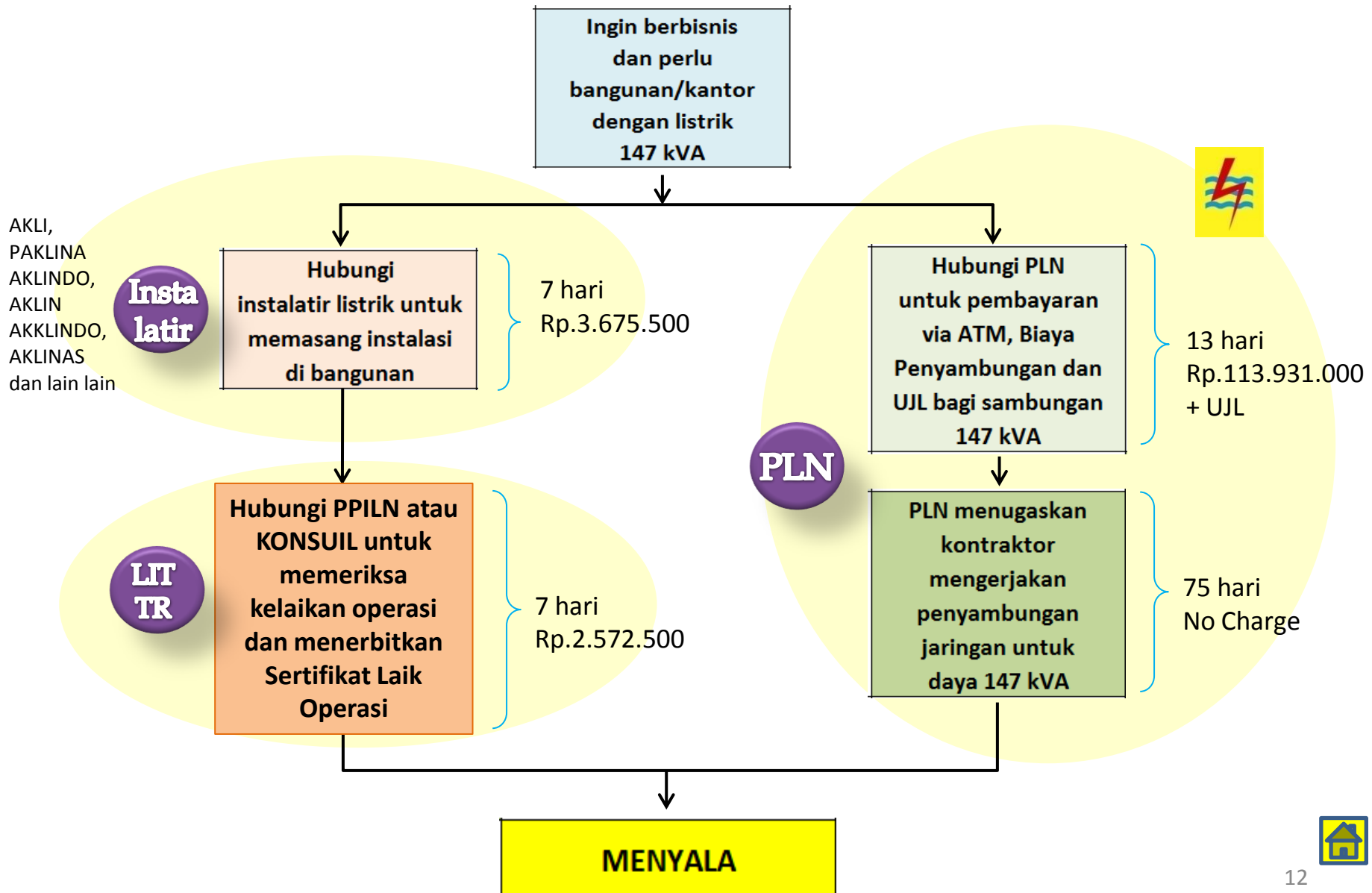
Indonesia di antara Negara Asean pada “Ease of Doing Business 2014”



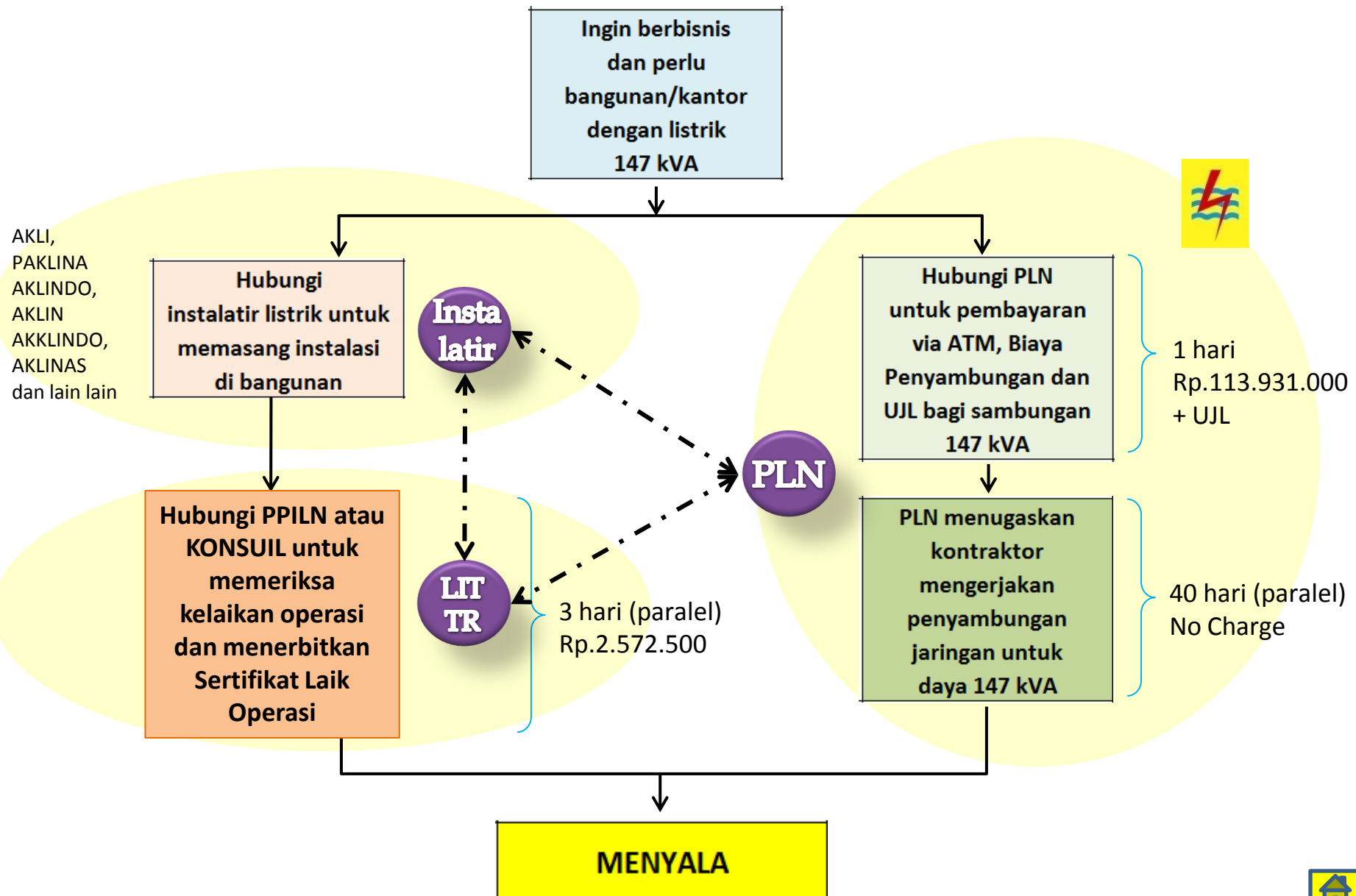
Economy	Ease of Doing Business Rank	Starting a Business	Dealing with Construction Permits	Getting Electricity	Registering Property	Getting Credit	Protecting Investors	Paying Taxes	Trading Across Borders	Enforcing Contracts	Resolving Insolvency
Singapore	1	3	3	6	28	3	2	5	1	12	4
Malaysia	6	16	43	21	35	1	4	36	5	30	42
Thailand	18	91	14	12	29	73	12	70	24	22	58
Brunei	59	137	46	29	116	55	115	20	39	161	48
Vietnam	99	109	29	156	51	42	157	149	65	46	149
Philippines	108	170	99	33	121	86	128	131	42	114	100
Indonesia	120	175	88	121	101	86	52	137	54	147	144
Cambodia	137	184	161	134	118	42	80	65	114	162	163
Lao PDR	159	85	96	140	76	159	187	119	161	104	189
Timor-Leste	172	154	128	44	189	165	115	55	92	189	189
Myanmar	182	189	150	126	154	170	182	107	113	188	155



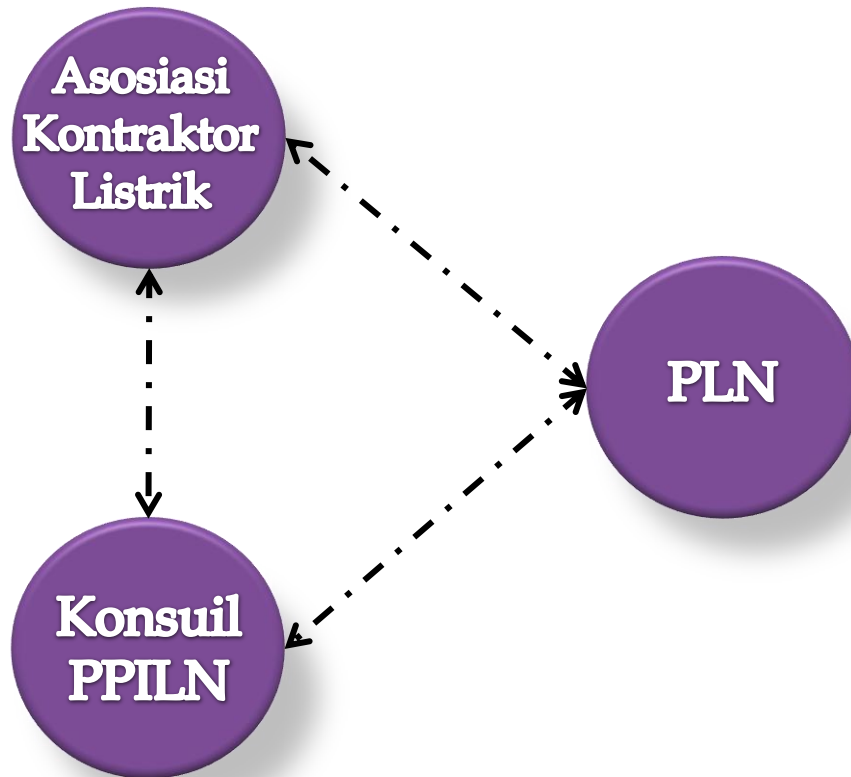
Tiga pihak yang terkait dengan *Getting Electricity* TR, dan layanan saat ini



Indonesia pada survei *Ease of Doing Business*: Peringkat 120 dari 189 Negara



Konsep Kerjasama Tiga pihak: saling memberi informasi untuk kepastian bahwa ketiga pihak melayani masyarakat



Segera setelah Pelanggan membayar BP/UJL:

- PLN membagikan informasi data pelanggan ini ke LIT-TR (Konsuil dan PPILN) dan ke Asosiasi Kontraktor Listrik.
- Instalatir akan memberi feedback ke PLN dan LIT-TR untuk instalasi yang sudah dikerjakannya.
- LIT-TR memberi informasi ke PLN dan Asosiasi Kontraktor Listrik untuk instalasi yang sudah menerima pembayaran SLO, dan instalasi yang sudah diterbitkan SLO-nya.



Hasil Survei WorldBank topik Getting Electricity dari *Ease of Doing Business* 2014

No.	Procedure	Time to Complete	Associated Costs
1	The client applies for and obtains a Certificate of "Guaranteed Electrical Installation" (JIL) from the Indonesian Electrical Contractors Association (AKLI)	7 calendar days	IDR 3,675,000
2	The client applies for and obtains inspection and Certificate of Operation Worthiness (SLO) of the Internal Installation from the National Committee for Electrical Installation (KONSUIL)	7 calendar days	IDR 2,572,500
3	The client submits application for electricity connection and awaits request approval including estimate of fees from PT PLN	12 calendar days	no charge
* 4	The client obtains external inspection from PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)	1 calendar day	no charge
5	The client obtains external works from PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)'s contractor	72 calendar days	no charge
6	The client obtains final connection from PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)	3 calendar days	IDR 113,931,000
Procedure # 3, 4, 5, 6		88 calendar days	IDR 113,931,000



Persyaratan PLN untuk Layanan PB/PD saat ini

Periode	Proses
s.d 2007	PB/PD diproses setelah ada gambar instalasi dan jaminan instalasi (JIL)
2007 s.d 2010	PB/PD diproses setelah ada sertifikat laik operasi (SLO) dari lembaga pemeriksa instalasi
2010 s.d saat ini	PB/PD diproses setelah calon pelanggan membayar BP/UJL



Persyaratan PLN untuk Layanan PB/PD setelah SINERGI

Periode	Proses
s.d 2007	PB/PD diproses setelah ada gambar instalasi dan jaminan instalasi (JIL)
2007 s.d 2010	PB/PD diproses setelah ada sertifikat laik operasi (SLO) dari lembaga pemeriksa instalasi
2010 s.d saat ini	PB/PD diproses setelah calon pelanggan membayar BP/UJL
Mulai 2014...	Penyambungan dilaksanakan bila instalasi dikerjakan oleh instalatir berbadan hukum dan memiliki IUJPTL serta laik operasi ditandai dengan adanya SLO, dan telah membayar BP/UJL

