



Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia

**PRESS CONFERENCE**

# PROFIL PENGADUAN KONSUMEN TAHUN 2024

**YAYASAN LEMBAGA KONSUMEN INDONESIA**

Jalan Pancoran Barat VII/1, Duren Tiga, RT.8/RW.6, Duren Tiga, Pancoran, Jakarta Selatan, Jakarta 12760



YLKI\_ID



Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia



Konsumen@ylki.or.id





## IKK INDONESIA 3 TAHUN TERAKHIR

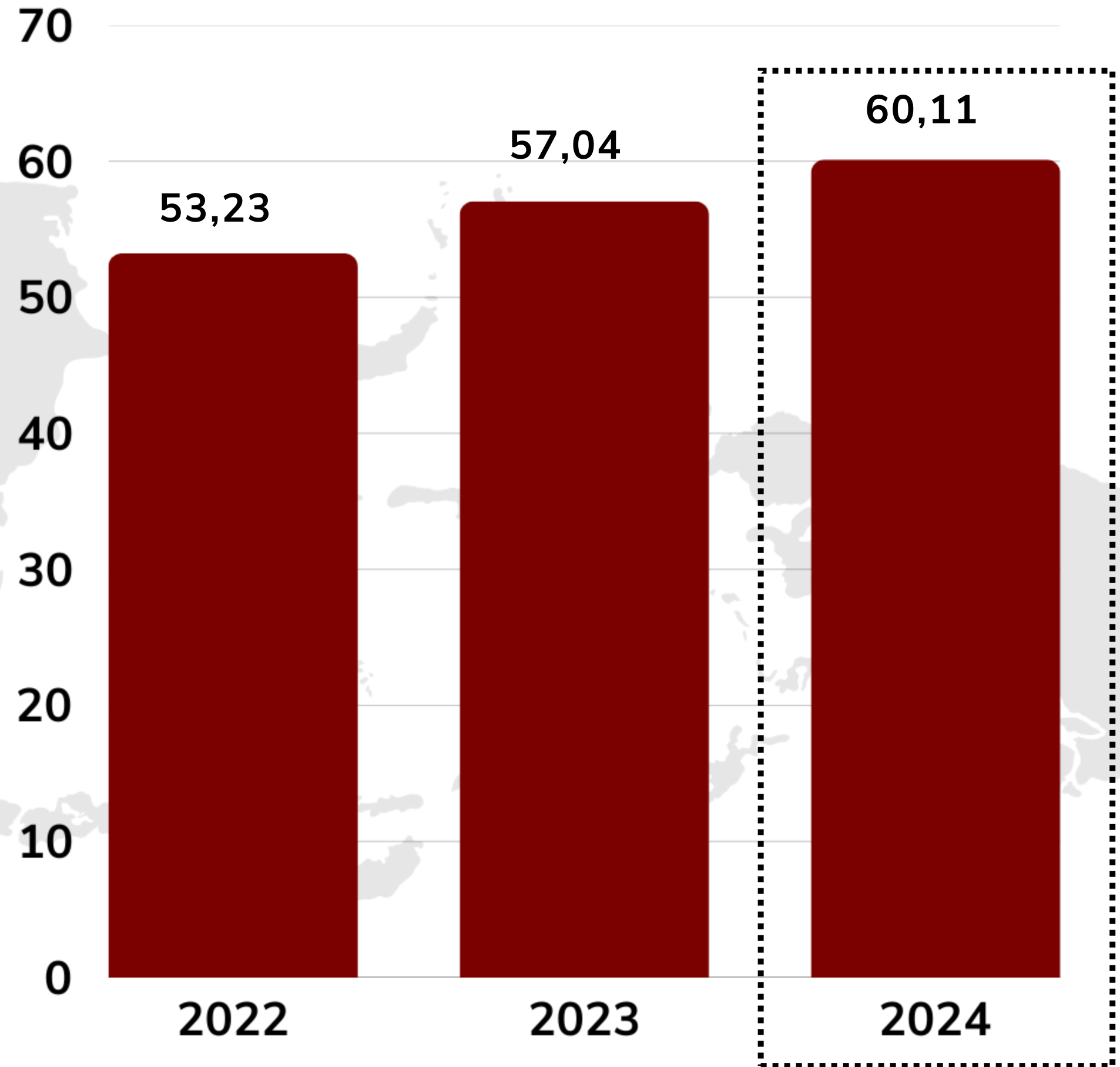
80 - 100 (BERDAYA)

60,1 - 80 (KRITIS)

40,1 - 60 (MAMPU)

20,1 - 40 (PAHAM)

0 - 20 (SADAR)





# PENGADUAN KONSUMEN 2024

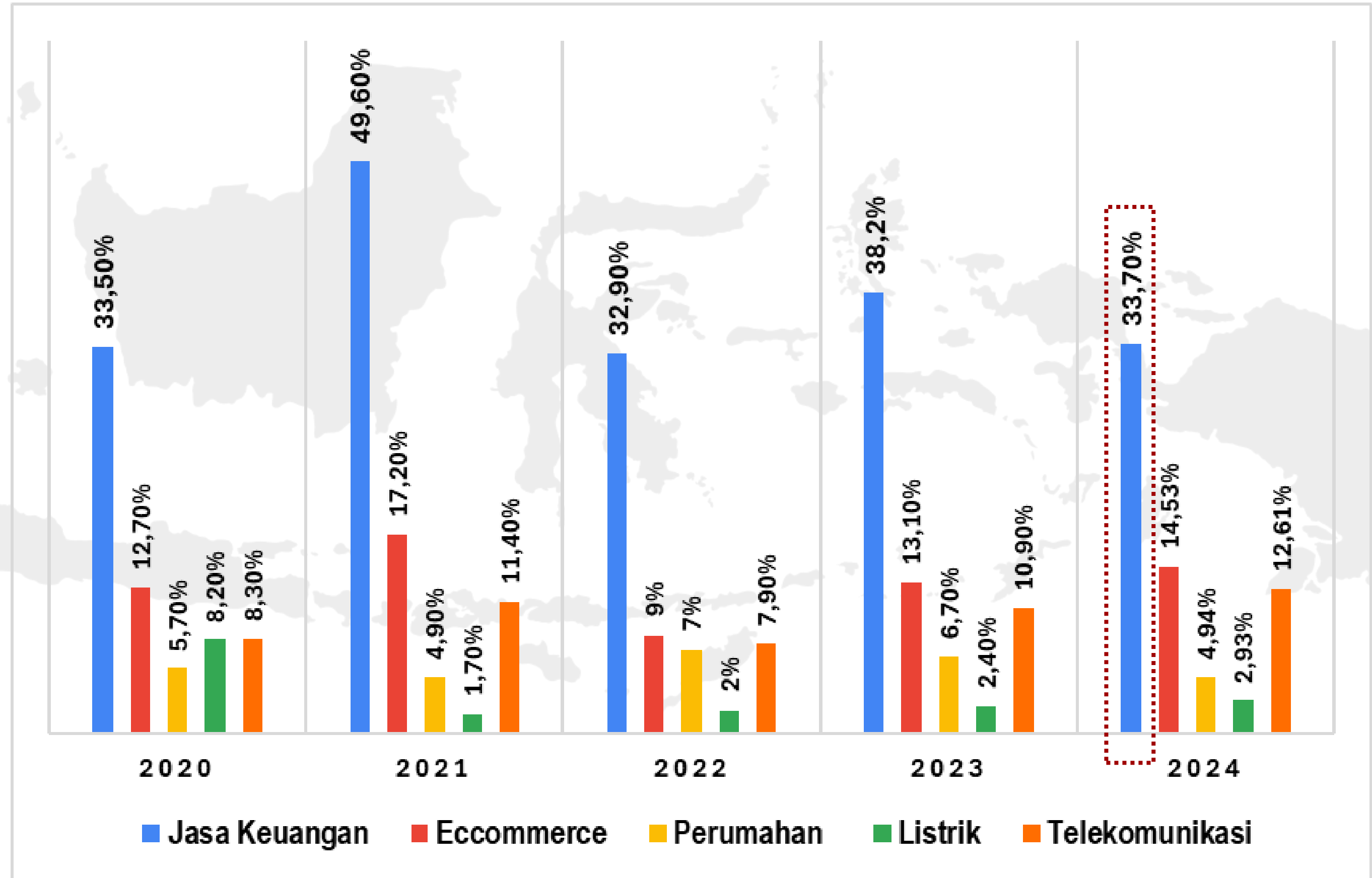
N: 1675





# PENGADUAN KOMODITAS ESSENTIAL SERVICE 5 TAHUN TERAKHIR

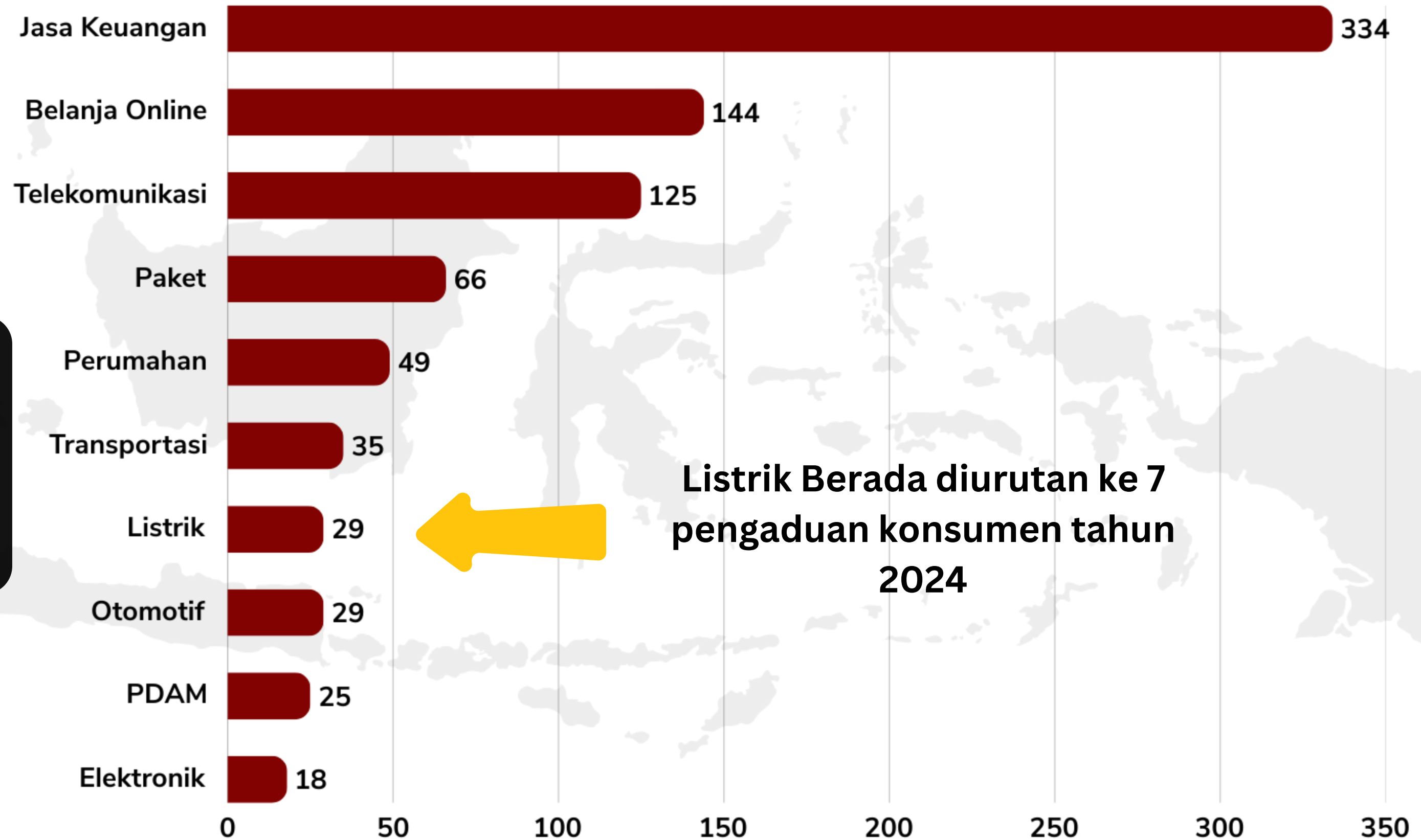
Dalam 5 tahun terakhir, pengaduan individu terbanyak masih terkait Jasa Keuangan





Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia

**10** BESAR  
PENGADUAN  
KONSUMEN  
TAHUN 2024







# PERMASALAHAN LISTRIK YANG SERING DIADUKAN KONSUMEN KE YLKI

- ➔ Pemadaman Listrik
- ➔ Pemutusan Listrik
- ➔ P2TL
- ➔ Tagihan Melonjak
- ➔ Infrastruktur (Kabel/Tiang Listrik)
- ➔ Pemadaman Listrik
- ➔ Pemasangan Baru
- ➔ Tambah Daya
- ➔ Tegangan Rendah







## PERMASALAHAN SLO LISTRIK

**1** Sertifikat SLO Tidak Terbit

**2** Pengajuan SLO Individu di Perumahan Kesulitan Karena Harus melampirkan SLO SKTR (jaringan Bawah Tanah) dari Developer

**3** Konsumen keberatan soal NIDI (Nomor Identitas Instalasi Tenaga Listrik) sebagai syarat pengajuan SLO







## CATATAN IMPLEMENTASI SLO

---

Perlu membumikan “SLO” kepada konsumen agar mereka tersosialisasi dan teredukasi mengenai sertifikasi keamanan listrik

SLO untuk semua rumah, tapi untuk rumah lama konsumen sifat nya voluntary dan untuk rumah baru sebagai kewajiban.  
perlu peningkatan kesadaran konsumen untuk tinjau ulang keamanan listrik rumah

Perlu pengawasan pemerintah agar SLO ini tidak mempersulit konsumen dalam pemasangan listrik baru dan jangan sampai SLO “Diperjualbelikan/Komersialkan”.





## CATATAN IMPLEMENTASI SLO

---

Perlu dievaluasi lagi soal SLO di perumahan, harusnya itu kolektif saja diurus oleh Developer jangan konsumen dibebankan harus ngurus lagi secara individu

YLKI mengusulkan ESDM juga bisa membuka kanal pengaduan soal masalah pengurusan SLO





Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia

PROFIL  
PENGADUAN  
KONSUMEN

# TERIMA

# KASIH

Narahubung 1 :

Rio Priambodo

Narahubung 2 :

Diana Silvia

  YLKI\_ID

 Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia

 [Konsumen@ylki.or.id](mailto:Konsumen@ylki.or.id)

24 JANUARI  
2025