



KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL  
**DIREKTORAT JENDERAL KETENAGALISTRIKAN**

**POKOK-POKOK PERATURAN MENTERI ESDM NO. 08 TAHUN 2016  
*TENTANG PERUBAHAN ATAS PERATURAN MENTERI ESDM NO. 33 TAHUN 2014 TENTANG TINGKAT  
MUTU PELAYANAN DAN BIAYA YANG TERKAIT DENGAN PENYALURAN TENAGA LISTRIK OLEH  
PERUSAHAAN PERSEROAN PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA***

**Jakarta, 29 April 2016**



# Dasar Pertimbangan

Dalam rangka :

1. Meningkatkan pelayanan penyediaan tenaga listrik kepada konsumen
2. Meningkatkan kemudahan berusaha (*ease of doing business*)



# Deklarasi Pelayanan Sambungan Baru TR

## Pasal 3A

Besaran (deklarasi) tingkat mutu pelayanan tenaga listrik untuk indikator kecepatan pelayanan sambungan baru tegangan rendah dilaksanakan dalam jangka waktu paling lama:

- a. 5 hari kerja tanpa perluasan jaringan;**
- b. 15 hari kerja dengan perluasan jaringan; dan**
- c. 25 hari kerja dengan penambahan trafo.**

Jangka waktu tersebut dapat dikecualikan, karena kondisi tertentu :

- a. Kondisi geografis;
- b. Kondisi jaringan eksisting.



# Perubahan Indikator Pinalti dan Kompensasi

Pasal 5 [Berlaku 1 Januari 2017]

## INDIKATOR PINALTI TMP

Lama Gangguan

Jumlah Gangguan

Kec Pelayanan Perub Daya TR

Kesalahan Pembacaan KWH  
Meter

Waktu Koreksi Kesalahan Rek

Kecepatan Pelayanan  
Sambungan Baru TR

## PENGURANGAN TAGIHAN (KOMPENSASI) TMP

35%

Untuk Golongan *Tariff Adjustment* (Non Subsidi)

20%

Untuk Golongan *Tariff Non Adjustment* (Subsidi)

- Dari Biaya Beban atau Rekening Minimum
- Diperhitungkan dalam tagihan listrik atau pembelian token listrik Prabayar pada bulan berikutnya



# Perubahan Jaminan Langganan dan Biaya Penyambungan

## Jaminan Langganan (Pasal 11)

Jaminan Langganan Tenaga Listrik yang berbentuk Bank Garansi dapat digunakan oleh :

1. Konsumen tegangan rendah :
  - a. golongan tarif untuk keperluan bisnis menengah dengan daya 6.600 VA s.d 200 kVA
  - b. golongan tarif untuk keperluan industri sedang dengan daya > 14 kVA s.d 200 kVA.
2. Konsumen tegangan menengah
3. Konsumen tegangan tinggi

## Biaya Penyambungan (Lampiran I)

Untuk meningkatkan peringkat *getting electricity* dalam rangka peningkatan kemudahan berusaha (*ease of doing business*) :

Biaya penyambungan untuk daya 100 kVA s.d 200 kVA diturunkan dari **Rp. 969/VA** menjadi **Rp. 775/VA**





# Terima Kasih

[www.esdm.go.id](http://www.esdm.go.id)

