

**Rancangan Penetapan TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Maluku
dan Maluku Utara
Tahun 2021**

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 AMBON

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP HITU (B)	ULP AMBON KOTA (C)	ULP BAGUALA (C)	ULP NUSANIWE (C)	ULP TULEHU (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
b.	Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
b.	Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

--	--

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 MASOHI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MASOHI (B)	ULP PIRU (C)	ULP BULA (C)	ULP KAIRATU (C)	ULP KOBISONTA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 TERNATE

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TERNATE SELATAN (C)	ULP SOA SIU (C)	ULP SAKETA (C)	ULP DOFA (C)	ULP LAIWUI (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30	30	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BOBONG (C)	ULP BACAN (C)	ULP SANANA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00	30:00:00	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30	30	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 SOFIFI

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
b.	Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 TOBELO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TOBELO (B)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
b.	Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 TUAL

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TUAL KOTA (C)	ULP DOBO (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	02:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 SAUMLAKI

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Nusa Tenggara Barat
Tahun 2021

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 SUMBAWA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SAMAWA REA (B)	ULP EMPANG (B)	ULP ALAS (C)	ULP TALIWANG (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 MATARAM

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP AMPENAN (B)	ULP CAKRANEGARA (B)	ULP PRAYA (B)	ULP SELONG (B)	ULP PRINGGABAYA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TANJUNG (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 BIMA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BIMA KOTA (B)	ULP WOHA (B)	ULP DOMPU (B)	ULP SAPE (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Nusa Tenggara Timur
Tahun 2021

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 KUPANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KUPANG (C)	ULP OESAO (C)	ULP SOE (B)	ULP KEFAMENANU (C)	ULP ATAMBUA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
b.	Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30	30	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
b.	Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 FLORES BAGIAN BARAT

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 FLORES BAG. BARAT	ULP BAJAWA (B)	ULP RUTENG (B)	ULP LABUAN BAJO (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	30:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	15	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	25	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 FLORES BAGIAN TIMUR

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 FLORES BAG. TIMUR	ULP LARANTUKA (C)	ULP ADONARA (C)	ULP LEMBATA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2021

UP3 SUMBA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SUMBA TIMUR (C)	ULP SUMBA BARAT (C)	ULP SUMBA JAYA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

**Rancangan Penetapan TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Papua dan Papua Barat
Tahun 2021**

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 JAYAPURA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP JAYAPURA (B)	ULP ARSO (B)	ULP ABEPURA (C)	ULP SENTANI (C)	ULP GENYEM (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	30:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	30	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 SORONG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SORONG KOTA (B)	ULP AIMAS (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	235,00	235,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	190,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 BIAK

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BIAK KOTA (B)	ULP YOMDORI (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	189,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 MANOKWARI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MANOKWARI KOTA (B)	ULP PRAFI (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	235,00	235,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	190,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 MERAUKE

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MERAUKE KOTA (B)	ULP KUPRIK (C)	ULP KURIK (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	30:00:00	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	30	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 TIMIKA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TIMIKA KOTA (C)	ULP TIMIKA JAYA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 WAMENA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP WAMENA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 NABIRE

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP NABIRE KOTA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

**Rancangan Penetapan TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sulawesi Selatan, Sulawesi
Tenggara, dan Sulawesi Barat
Tahun 2021**

UP3 MAKASSAR SELATAN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PANAKKUKANG (B)	ULP MATTOANGING (B)	ULP SUNGGUMINASA (B)	ULP TAKALAR (B)	ULP KALEBAJENG (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MALINO (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KAREBOSI (B)	ULP DAYA (B)	ULP MAROS (B)	ULP PANGKEP (B)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	157,50	157,50	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	135,00	135,00	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	73,50	73,50	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	63,00	63,00	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	10	10	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

UP3 KENDARI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP WUA-WUA (B)	ULP BENU BENUA (B)	ULP KOLAKA UTARA (B)	ULP UNAAHA (B)	ULP KONAWA SELATAN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KOLAKA (B)	ULP BOMBANA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MAJENE (B)	ULP MANAKARRA (C)	ULP PASANGKAYU (C)	ULP WONOMULYO (C)	ULP POLEWALI (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MAMASA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP HASANUDDIN (B)	ULP SENGKANG (B)	ULP PARIA (B)	ULP PATANGKAI (B)	ULP ULOE (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TELLU BOCCOE (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

UP3 PINRANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SAWITTO (C)	ULP KARIANGO (C)	ULP PEKKABATA (C)	ULP ENREKANG (C)	ULP LAKAWAN (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV					
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

UP3 PARE-PARE

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MATTIROTASI (B)	ULP BARRU (B)	ULP PAJALELANG (B)	ULP RAPPANG (C)	ULP TANRU TEDONG (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PANGSID (C)	ULP SOPPENG (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PALOPO KOTA (B)	ULP BELOPA (B)	ULP MASAMBA (B)	ULP MAKALE (C)	ULP MALILI (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TOMONI (C)	ULP RANTEPAO (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PANRITA LOPI (B)	ULP JENEPONTO (B)	ULP SINJAI (B)	ULP KALUMPANG (C)	ULP BANTAENG (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SELAYAR (C)	ULP TANETE (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

UP3 BAU-BAU

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BAU-BAU KOTA (B)	ULP RAHA (B)	ULP MAWASANGKA (C)	ULP WANGI-WANGI (C)	ULP PASAR WAJO (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

**Rancangan Penetapan TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sulawesi Utara, Sulawesi
Tengah, dan Gorontalo
Tahun 2021**

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 MANADO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MANADO SELATAN (A)	ULP MANADO UTARA (B)	ULP AIRMADIDI (B)	ULP BITUNG (B)	ULP KAWANGKOAN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PANIKI (C)	ULP TONDANO (C)	ULP TOMOHON (C)	ULP RATAHAN (C)	ULP AMURANG (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)

UNIT INDUK WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 MANADO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MOTOLING (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 PALU

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PALU KOTA (B)	ULP KAMONJI (B)	ULP DONGGALA (B)	ULP PARIGI (B)	ULP POSO (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	15:00:00	15:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	15	15	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TAWAELI (C)	ULP TAMBU (C)	ULP TENTENA (C)	ULP KOLONEDALE (C)	ULP BUNGKU (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)

UNIT INDUK WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

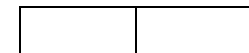
UP3 PALU

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 GORONTALO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TELAGA (B)	ULP LIMBOTO (C)	ULP KWANDANG (C)	ULP MARISA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2021

UP3 KOTAMOBAGU

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 KOTAMOBAGU	ULP MODAYAG (C)	ULP INOBONTO (C)	ULP IMANDI (C)	ULP MOLIBAGU (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BINTAUNA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

UP3 LUWUK

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 LUWUK	ULP BANGGAI (C)	ULP TOILI (C)	ULP AMPANA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

UP3 TOLI-TOLI

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 TOLI-TOLI	ULP BANGKIR (C)	ULP MOUTONG (C)	ULP KOTARAYA (C)	ULP LEOK (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

UP3 TAHUNA

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 TAHUNA	ULP PETTA (C)	ULP TAMAKO (C)	ULP MELONGUANE (C)	ULP BEO (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	30:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	10	10
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LIRUNG (C)	ULP SIAU (C)	ULP TAGULANDANG (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	10	10	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1