

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Hasil Survey yang Dilakukan Terhadap Pelayanan Konsultasi di Ruang Pelayanan Publik Semester II 2019 hingga Semester I 2020 adalah sebagai berikut:

No	Pelayanan Ditbinus	Semester II 2019		Semester I 2020	
		Nilai	Total Responden	Nilai	Total Responden
1	Izin Usaha Penyediaan tenaga listrik	3.57	33	3.69	8
2	Izin Operasi Untuk Lintas Provinsi	3.64	3	0	0
3	Izin Jual Beli Tenaga Listrik Lintas Negara		0	0	0
4	Penetapan Wilayah Usaha Penyediaan Tenaga Listrik	3.32	3	3.84	3

Indeks Kepuasan
Pelayanan Rata – Rata = **3.6**
dari 50 Responden:

