PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 BANDUNG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PRIMA PRIANGAN (A)	ULP BANDUNG BARAT (A)	ULP BANDUNG SELATAN (A)	ULP BANDUNG UTARA (A)	ULP BANDUNG TIMUR (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	25	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP CIJAWURA (B)	ULP KOPO (B)	ULP UJUNG BERUNG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 BOGOR

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PRIMA PAKUAN (A)	ULP BOGOR TIMUR (A)	ULP BOGOR KOTA (A)	ULP BOGOR BARAT (B)	ULP CIPAYUNG (A)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	73.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	63.00	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	-	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	-	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	7	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LEUWILIANG (B)	ULP JASINGA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 BEKASI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PRIMA (A)	ULP BANTARGEBANG (A)	ULP BEKASI KOTA (B)	ULP MEDAN SATRIA (B)	ULP MUSTIKA JAYA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	73.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	63.00	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	-	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	-	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BABELAN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 CIKARANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP CIKARANG (B)	ULP CIBITUNG (B)	ULP LEMAH ABANG (B)	ULP TAMBUN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 CIANJUR

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP CIANJUR KOTA (B)	ULP CIPANAS (B)	ULP MANDE (B)	ULP SUKANAGARA (B)	ULP TANGGEUNG (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	12:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	12
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	50	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	50	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 CIMAHI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PRIMA (A)	ULP CIMAHI KOTA (B)	ULP CIMAHI SELATAN (B)	ULP PADALARANG (A)	ULP LEMBANG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	-	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	-	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	07:00:00	07:00:00	05:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	7	7	5	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP CILILIN (B)	ULP RAJAMANDALA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	12:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	12
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 CIREBON

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP CIREBON KOTA (A)	ULP KUNINGAN (A)	ULP SUMBER (A)	ULP CILEDUG (A)	ULP CILIMUS (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	73.50	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	63.00	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 INDRAMAYU

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP INDRAMAYU (A)	ULP HAURGEULIS (A)	ULP JATIBARANG (A)	ULP CIKEDUNG (A)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	73.50
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	63.00
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 DEPOK

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP DEPOK KOTA (A)	ULP CIBINONG (A)	ULP SAWANGAN (B)	ULP CIMANGGIS (B)	ULP BOJONGGEDE (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 GUNUNG PUTRI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP CITEUREUP (B)	ULP CILEUNGSI (B)	ULP JONGGOL (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 GARUT

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP GARUT KOTA (B)	ULP CIBATU (B)	ULP LELES (B)	ULP CIKAJANG (B)	ULP PAMEUNGPEUK (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	50	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	50	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 KARAWANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PRIMA (A)	ULP CIKAMPEK (A)	ULP KOSAMBI (A)	ULP KARAWANG KOTA (B)	ULP RENGASDENGKLOK (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	-	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	-	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 MAJALAYA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PRIMA (A)	ULP BALE ENDAH (B)	ULP RANCAEKEK (B)	ULP MAJALAYA (B)	ULP SOREANG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	-	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	-	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BANJARAN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 PURWAKARTA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PURWAKARTA KOTA (A)	ULP SUBANG (A)	ULP PAGADEN (B)	ULP PAMANUKAN (B)	ULP PLERED (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	73.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	63.00	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	50	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	50	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SUMEDANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SUMEDANG KOTA (B)	ULP TANJUNGSARI (A)	ULP MAJALENGKA (B)	ULP JATIWANGI (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	5	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 TASIKMALAYA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TASIKMALAYA KOTA (A)	ULP BANJAR KOTA (B)	ULP CIAMIS (B)	ULP PANGANDARAN (B)	ULP RAJAPOLAH (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	50	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	50	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SINGAPARNA (B)	ULP KARANGNUNGGAL (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SEMARANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SEMARANG TENGAH (A)	ULP SEMARANG BARAT (A)	ULP SEMARANG TIMUR (A)	ULP SEMARANG SELATAN (B)	ULP KENDAL (A)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	157.50
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	135.00
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	7	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP WELERI (B)	ULP BOJA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 YOGYAKARTA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP YOGYAKARTA KOTA (A)	ULP SLEMAN (A)	ULP BANTUL (B)	ULP WONOSARI (B)	ULP WATES (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	07:00:00	09:00:00	09:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	7	9	9
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SEDAYU (B)	ULP KALASAN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SURAKARTA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SURAKARTA KOTA (A)	ULP MANAHAN (A)	ULP PALUR (A)	ULP SRAGEN (A)	ULP KARTOSURO (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SUMBERLAWANG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SUKOHARJO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SUKOHARJO (A)	ULP GROGOL (B)	ULP WONOGIRI (B)	ULP JATISRONO (B)	ULP KARANGANYAR (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	07:00:00	07:00:00	09:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	7	7	9	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 KUDUS

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KUDUS (A)	ULP PATI (A)	ULP JEPARA (B)	ULP JUWANA (B)	ULP REMBANG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BLORA (B)	ULP BANGSRI (B)	ULP CEPU (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 CILACAP

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP CILACAP (A)	ULP MAJENANG (B)	ULP GOMBONG (B)	ULP KEBUMEN (B)	ULP KROYA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	9	9	9	9
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SIDAREJA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 DEMAK

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP DEMAK (B)	ULP PURWODADI (B)	ULP TEGOWANU (B)	ULP WIROSARI (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 KLATEN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KLATEN KOTA (B)	ULP BOYOLALI (A)	ULP TULUNG (B)	ULP PEDAN (B)	ULP DELANGGU (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	05:00:00	09:00:00	09:00:00	12:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	5	9	9	12
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 MAGELANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MAGELANG (A)	ULP BOROBUDUR (B)	ULP PURWOREJO (B)	ULP KUTOARJO (B)	ULP TEMANGGUNG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	09:00:00	07:00:00	09:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	9	7	9	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PARAKAN (B)	ULP TEGALREJO (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 PURWOKERTO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PURWOKERTO (A)	ULP AJIBARANG (B)	ULP WANGON (B)	ULP BANYUMAS (B)	ULP PURBALINGGA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	09:00:00	07:00:00	09:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	9	7	9	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BANJARNEGARA (B)	ULP WONOSOBO (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 PEKALONGAN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PEKALONGAN (B)	ULP BATANG (A)	ULP KEDUNGWUNI (B)	ULP WIRADESA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SALATIGA

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 SALATIGA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 TEGAL

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TEGAL KOTA (B)	ULP TEGAL TIMUR (B)	ULP PEMALANG (B)	ULP SLAWI (B)	ULP BREBES (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP JATIBARANG (B)	ULP BUMIAYU (B)	ULP BALAPULANG (B)	ULP COMAL (B)	ULP RANDUDONGKAL (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	07:00:00	07:00:00	09:00:00	09:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	7	7	9	9
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1