



PT PLN (Persero)



# LAYANAN SATU PINTU

## Reformasi Pelayanan Penyambungan Baru

Coffee Morning, Ditjen Gatrik, 29 April 2016





# Daftar Isi

01

Alur Penyambungan Baru

02

Penugasan ke LIT/TR

03

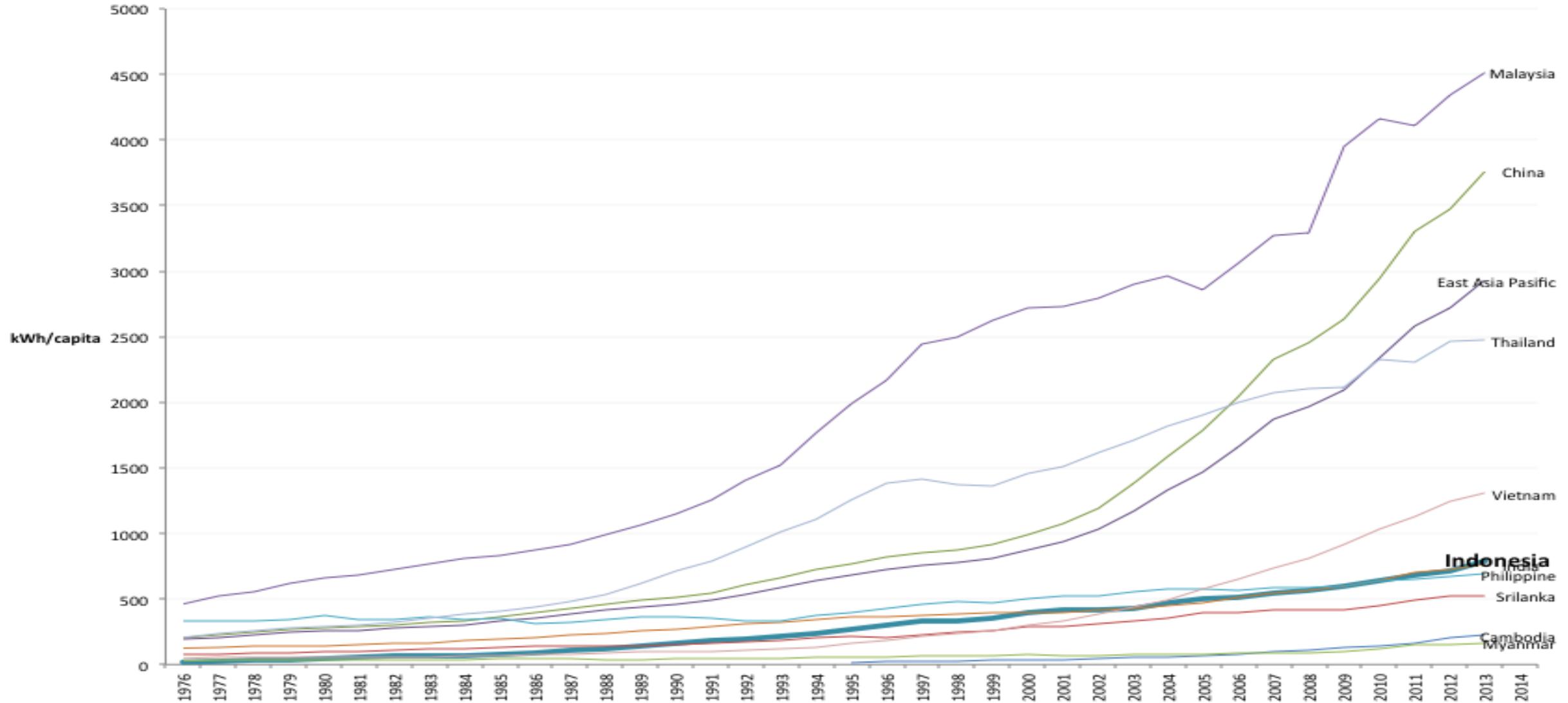
Pembayaran LIT/TR

04

Tampilan Web Penyambungan Baru Layanan Satu Pintu



# Konsumsi Listrik di Indonesia di antara berbagai Negara

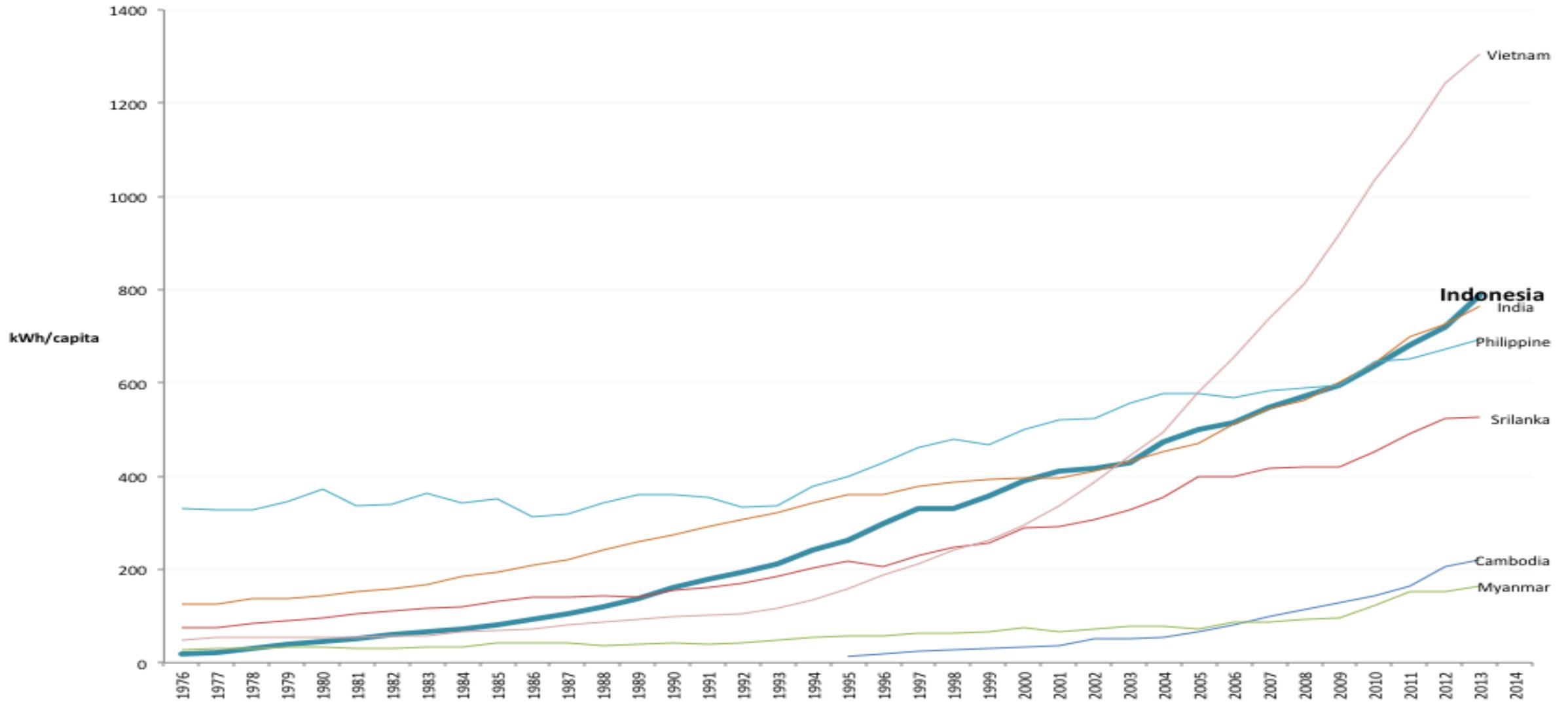


Sumber: Bank Dunia





# Konsumsi Listrik di Indonesia di antara berbagai Negara



Sumber: Bank Dunia



# KEMUDAHAN BERBISNIS di INDONESIA 2016

<b>REGION</b>	<b>East Asia &amp; Pacific</b>	<b>DOING BUSINESS 2016 RANK</b>	<b>DOING BUSINESS 2015 RANK</b> ⓘ	<b>CHANGE IN RANK</b>
<b>INCOME CATEGORY</b>	<b>Lower middle income</b>	<b>109</b>	<b>120</b>	<b>↑ 11</b>
<b>POPULATION</b>	<b>252,812,245</b>	<b>DOING BUSINESS 2016 DTF (% POINTS)</b> ⓘ	<b>DOING BUSINESS 2015 DTF (% POINTS)</b> ⓘ	<b>CHANGE IN DTF (% POINTS)</b> ⓘ
<b>GNI PER CAPITA (US\$)</b>	<b>3,650</b>	<b>58.12</b>	<b>56.73</b>	<b>↑ 1.39</b>
<b>CITY COVERED</b>	<b>Jakarta, Surabaya</b>			

<b>Topics</b>	<b>DB 2016 Rank</b>
Starting a Business ✓	173
Dealing with Construction Permits	107
Getting Electricity	46
Registering Property	131
Getting Credit ✓	70
Protecting Minority Investors	88
Paying Taxes ✓	148
Trading Across Borders	105
Enforcing Contracts	170
Resolving Insolvency	77

# Posisi Indonesia pada Getting Electricity

---

EODB<sub>2016</sub>

46

out of 189 countries



New target: EODB<sub>2017</sub>

23

# Reformasi Kemudahan Mendapatkan Listrik



Simplify the procedures (number)

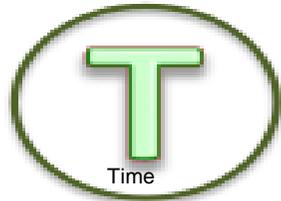
2016

5



Target  
2017

3



Shorten the time (days)

79



22



Reduce costs (%)

383



312

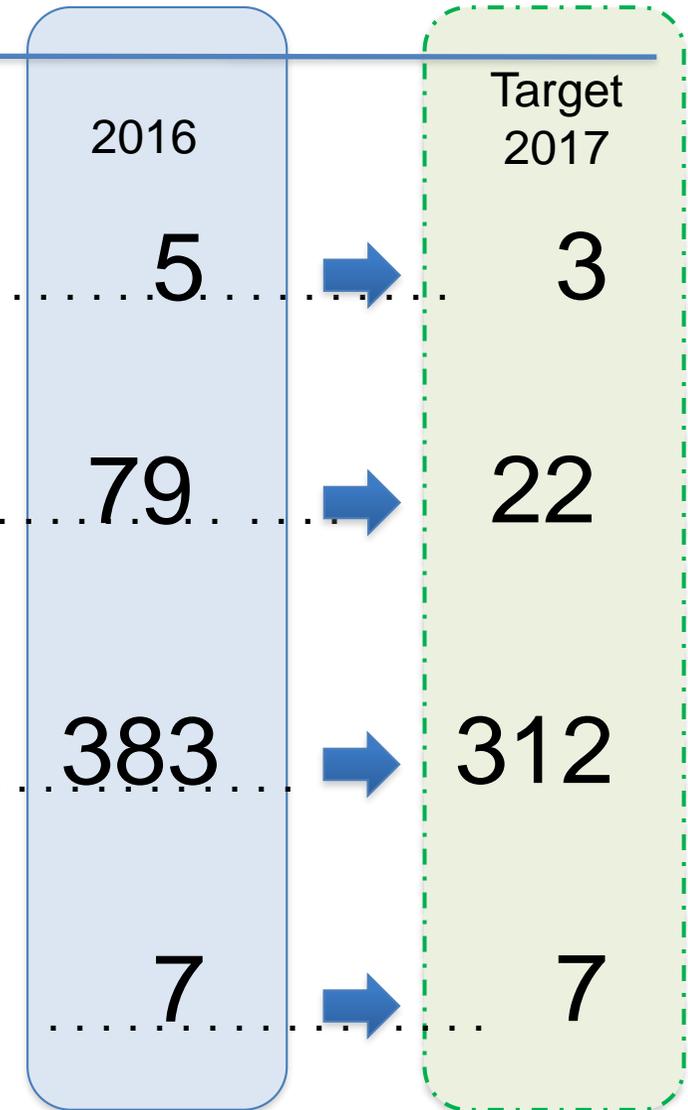


Maintain the reliability of supply (0-8)

7

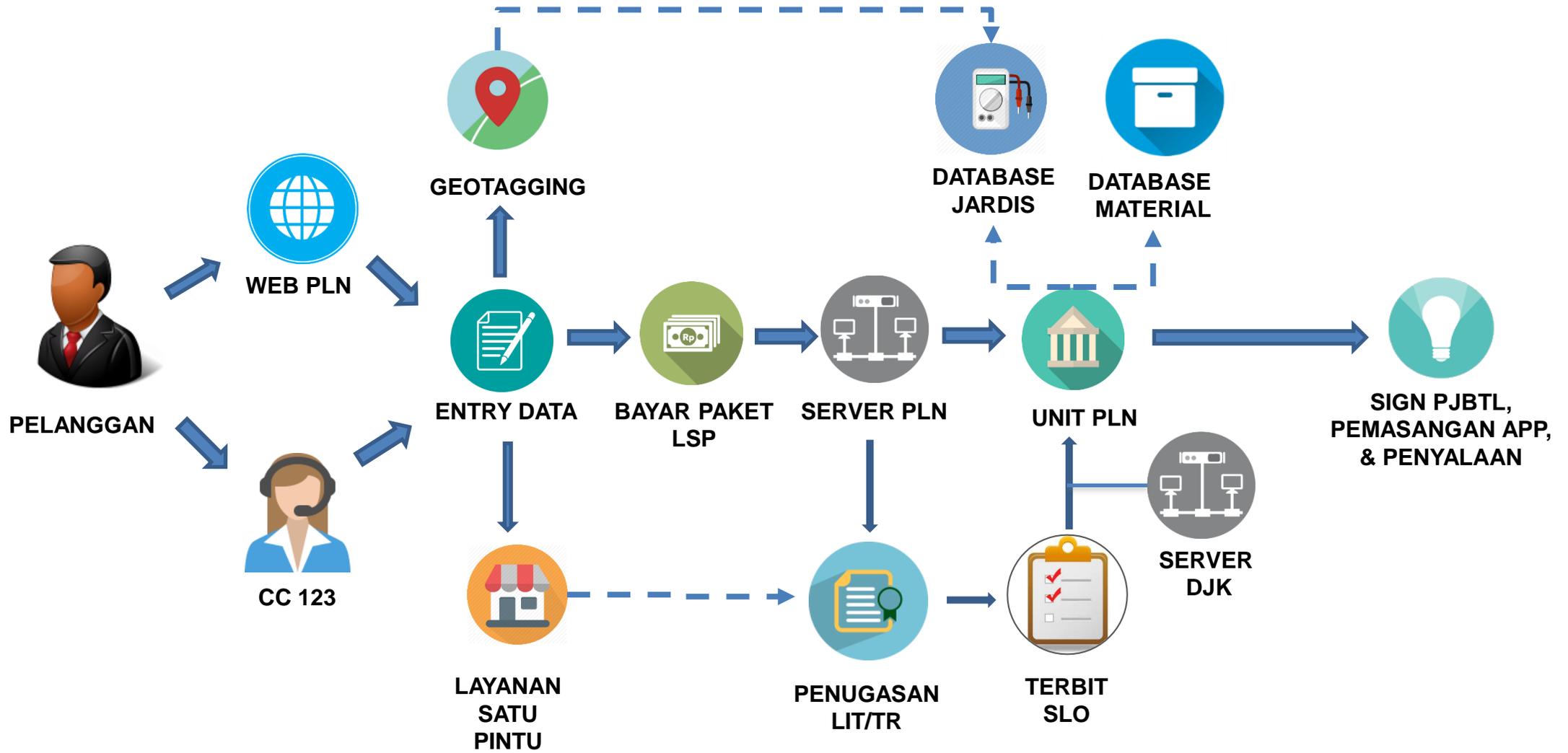


7



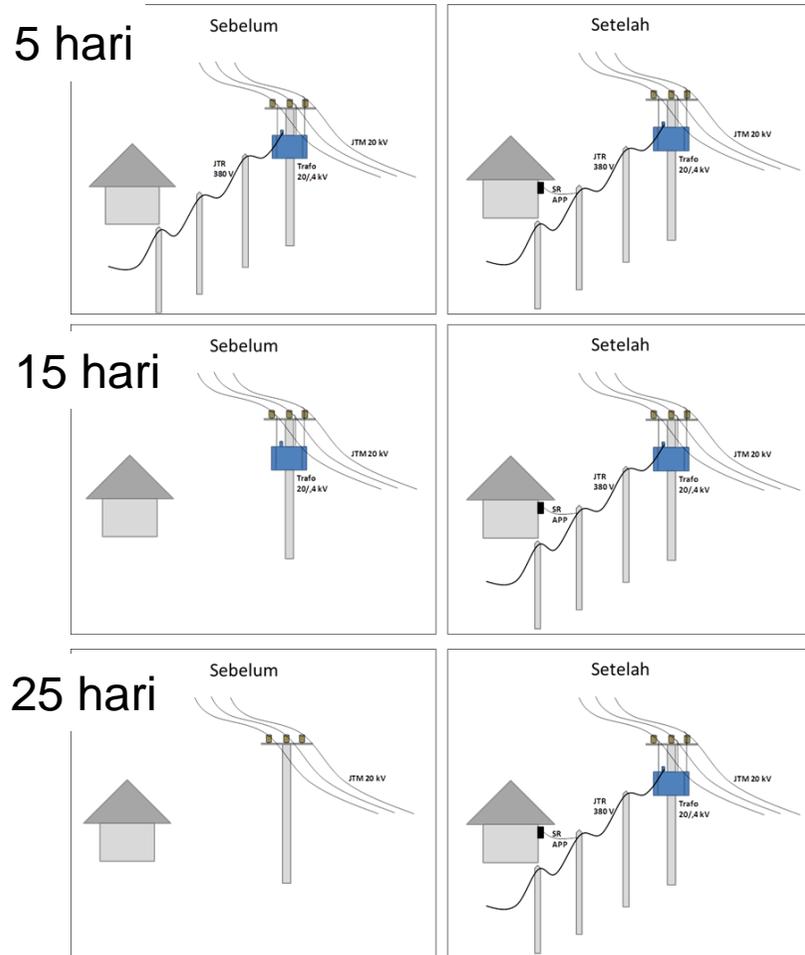


# Paket Penyambungan Layanan Satu Pintu (LSP)





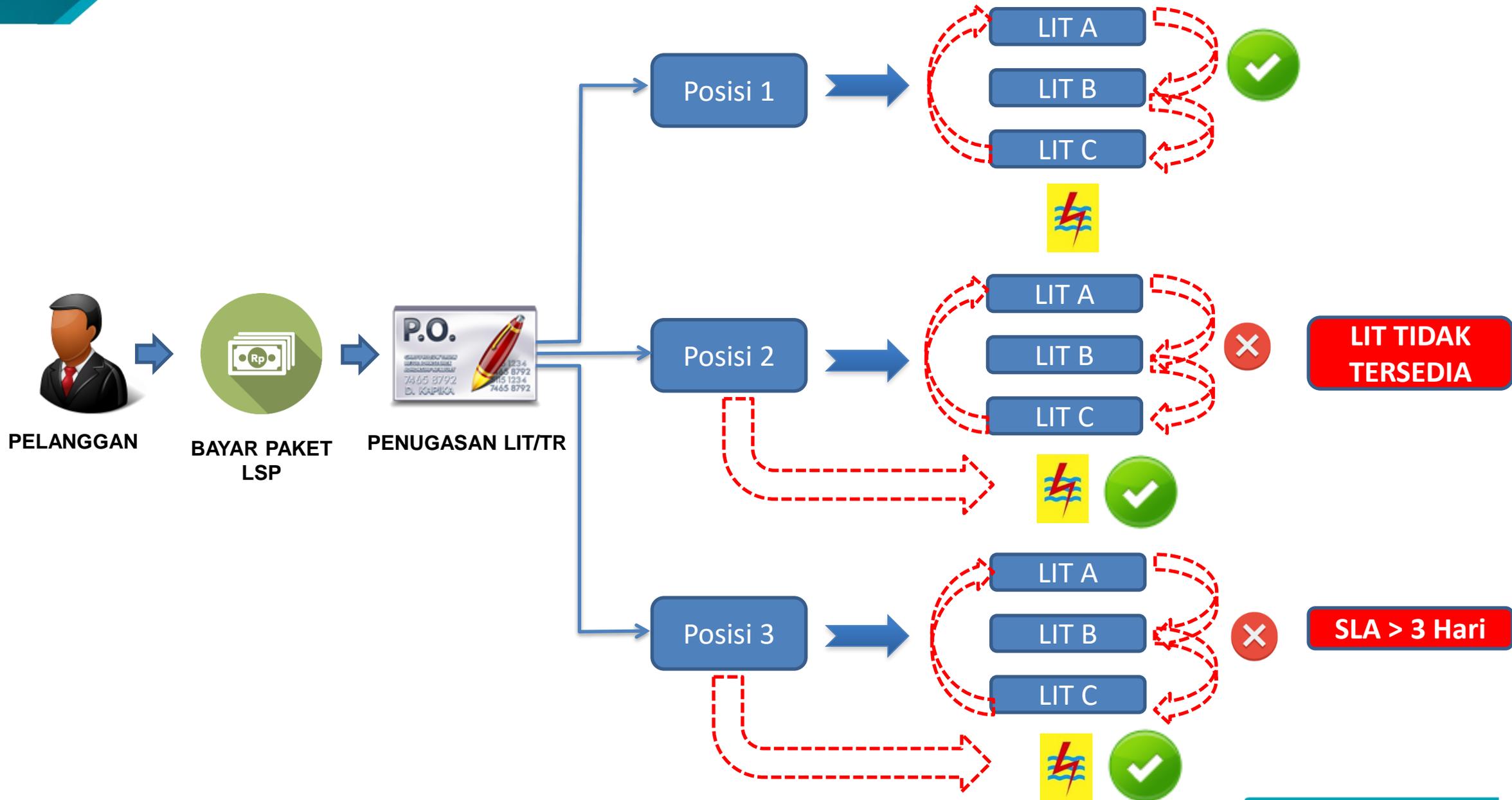
# Tingkat Mutu Layanan PB/PD



- 5 Hari
  - Bila tanpa perluasan
- 15 Hari
  - Bila dengan perluasan JTR
- 25 Hari
  - Bila dengan perluasan JTR, trafo, dan JTM (Maksimal JTM 150 meter)
- 40 Hari
  - Bila dengan dengan perluasan JTR, trafo, dan JTM lebih dari 150 meter



# Penugasan PLN ke LIT/TR





# Tampilan Paket LSP pada WEB



**PT PLN (Persero)**  
Electricity For A Better Life

[CSR](#) | [Careers](#) | [Site Map](#) | [FAQ's](#) | [Kontak Kami](#)

**Contact Center 123**

[Beranda](#) | [Pelanggan](#) | [Investor](#) | [Media](#) | [Supplier](#) | [Tentang Kami](#) | [KIP](#)

- Layanan Online
- Riwayat Prepaid Pelanggan
- Listrik Pintar
- Tarif Tenaga Listrik
- QA Seputar Tarif Listrik
- Uang Jaminan Langganan
- Informasi P2TL

PLN 123  
 @pln\_123

**Akses tanpa batas**  
 Penyambungan Baru, Perubahan Daya,  
 Penyambungan Sementara \*),  
 Pelayanan Gangguan dan Keluhan  
**Contact Center PLN 123**

\*) Penyambungan Sementara untuk keperluan tertentu

**Warta PLN**

**LAZIS PLN Kucurkan Beasiswa Cahaya Pintar Senilai 27 Miliar**  
 Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah (LAZIS) PLN mengucurkan bantuan pendidikan sebesar Rp 27 miliar...  
[Selanjutnya..](#)

**CEO & BOD Notes**

**Cahaya Itu Bersinar Sempurna**  
 Oleh Wahyu Prihatnala, Junior Officer Administrasi Pengadaan Area Merauke PLN Wilayah Papua dan Papua Barat...  
[Selanjutnya..](#)

**Layanan Online**

Cek Tagihan Rekening



# Tampilan Paket LSP pada WEB



**Data Pelanggan** | **Data Pemohon**

Nama: SELANDARA

Wilayah / Distribusi: LAMPUNG

Area Pelayanan: METRO

Unit Pelayanan: METRO

Pemda: 07 - METRO

Alamat: JALAN METRO

Kelurahan: METRO  Geo Tagging

Latitude(X) / Longitude(Y): 1234123123 / -12314123412

Nomor: 12 No. Tambahan 23 RT 12 RW 1

No. Telp: 081235234234 / 081231234234

Identitas: KTP 12432234234234

\* Data Pelanggan akan dipergunakan dalam tagihan/rekening Listrik

---

**Tarif/Daya Baru**

Produk Layanan: PASCABAYAR (POSTPAID)

Peruntukan: BISNIS

Keperluan: Apotik

Daya: 6600

Layanan:   
PAKET SLO   
NON PAKET SLO

Apakah instalasi bangunan sudah terpasang?



# Tampilan Paket LSP pada WEB



**Tarif/Daya Baru**

Produk Layanan: PASCABAYAR (POSTPAID) ▼

Peruntukan: BISNIS ▼

Keperluan: Apotik

Daya: 6600 ▼

Layanan: **PAKET SLO** ▼

Apakah instalasi bangunan sudah terp

**Detil Biaya**

Kode Biaya	Keterangan	Nilai
------------	------------	-------

**Informasi**

 Layanan Paket SLO adalah Layanan Satu Pintu Pasang Baru/Perubahan Daya yang terdiri dari Paket Penyambungan/Perubahan Daya dan Pengurusan Sertifikasi Laik Operasi (SLO). Layanan Berlaku untuk Sambungan sd 200 kVA.



# Tampilan Paket LSP pada WEB



**Tarif/Daya Baru**

Produk Layanan: PASCABAYAR (POSTPAID) ▾

Peruntukan: BISNIS ▾

Keperluan: Apotik

Daya: 6600 ▾

Layanan: **NON PAKET SLO** ▾

Apakah instalasi bangunan sudah terp...

**Detil Biaya**

Kode Biaya	Keterangan	Nilai
------------	------------	-------

**Informasi**

 Layanan Non Paket SLO adalah Layanan PLN yang hanya meliputi Penyambungan/Perubahan Daya Sedangkan Pengurusan Sertifikasi Laik Operasi (SLO) dilakukan secara mandiri oleh Konsumen ke Lembaga Inspeksi Teknik Tegangan Rendah (Informasi lebih lanjut: <http://slo.djk.esdm.go.id>)



# Tampilan Paket LSP pada WEB



No. Telp  /

Identitas

Email

Konfirmasi Email

\* Data Pemohon adalah pihak yang mengajukan permohonan

---

**Tarif/Daya Baru**

Produk Layanan

Peruntukan

Keperluan

Daya

Layanan

Apakah instalasi bangunan sudah terpasang?

---

**Detail Biaya**

Kode Biaya	Keterangan	Nilai
300	Rp BP (Setelah Diskon 20%)	113,954,400
400	Rp UJL	24,255,000
099	Rp SLO	2,205,000
002	Rp Materai	6,000
	<b>Total Biaya</b>	<b>138,215,400</b>



# Geotagging



## Geotagging

**Data Pelanggan** | Data Pemohon

Nama: ynn pb1

Wilayah / Distribusi: JAWA BARAT & BANTEN

Area Pelayanan: BANDUNG

Unit Pelayanan: BANDUNG SELATAN

Pemda: 17 - Kota Bandung

Alamat: JALAN Sukarno Hatta

Kelurahan: bandung  Geo Tagging

Latitude(X) / Longitude(Y): -6.890302105104434 / 107.57192859426141

Nomor: 1 No. Tambahan RT RW

No. Telp: 12345

Identitas: KTP 123456787654

\* Data Pelanggan akan dipergunakan dalam tagihan/rekening Listrik

## Geo Tagging



## Jakarta

PETRA (PETA TRAFIK) | Google Maps

petra.pinjaya.co.id/petra/?lat=-6.192034946282546&lng=106.7530001868997

**PETRA**

PENCARIAN

Pilih Area: Kebon Jeruk

Latitude & Longitude: -6.192034946282546 106.7530001868997

**Kebutuhan material:**

- 4 tiang 9 m
- 135 m twisted cable 3x70 + 50 sqm
- Asesoris cable
- Meter-set 3 phase

DETAIL TRAFIK JARAK 1 KM

Area Kebon Jeruk	
Gardu KJ269	13019432
Kode Area Trafo	630 kVA
Sisa Kapasitas Trafo	66.52 % (419.076 kVA)
Persentase Daya Trafo	33.48 %
Persentase Beban Fasa Max	34.27 %
Kondisi Trafo	Pembeburan Rendah
Jarak	0.13 KM
Kode Area Trafo	13018121
Kapasitas trafo	630 kVA
Sisa Kapasitas Trafo	60.94 % (363.922 kVA)
Persentase Daya Trafo	39.06 %
Persentase Beban Fasa Max	42.82 %
Kondisi Trafo	Pembeburan Rendah
Jarak	0.13 KM

## Surabaya

Sistem Informasi Geografis Pemetaan Aset - PT. PLN (Persero)

[Electric] Garuda Trafo Tiang

[Electric] Garuda Trafo Tiang

[Electric] Garuda Trafo Tiang

[Electric] Pelanggaran

Nama Field	Nilai
Kapasitas (Kva)	100
Posisi Phase	RST
Unit Trafo	1
Opening Status	Closed
Normal Status	Normal Closed
Kwh Pelanggaran	
Daya Pelanggaran	85.50 Kva
Losses	0
Beban	8.550.000%
Jumlah Pelanggaran	132
Panjang TR	635.0 m
Gardu Induk	BALINGS BENDO
Pengulang	WONDAYU
Trafo Gardu Induk	01
Update Terakhir	28/03/2008

Nama Field	Nilai
No. Pelanggan	AE 325545
IDPEL	911062256231
Nama Pemilik	JT
Perseorok	wonogou
No. Bangunan	15
RT/RW	06
No. Posil	1643
Kodepos	62
Daya	147000
Tegangan	220
Instalasi	1



# Geotagging-PETRA (Jakarta)



**PETRA (PETA TRAFU)**

Google Maps

pelita.plnjaya.co.id/petra/?lat=-6.192034946282546&lng=106.75300001868997

**PENCAIRAN**

Pilih Area: Kebon Jeruk

Latitude & Longitude: -6.192034946282546 106.75300001868997

**PETA**

**DETAIL TRAFU JARAK 1 KM**

Area Kebon Jeruk	
Gardu KJ269	
Kode Aset Trafo	: 13218122
Kapasitas trafo	: 630 kVA
Sisa Kapasitas Trafo	: 66.52 % (419.076 kVA)
Persen Daya Trafo	: 33.48 %
Persen Beban Fasa Max	: 34.77 %
Kondisi Trafo	: Pembebanan Rendah
Jarak	: 0.13 km
Kode Aset Trafo	: 13218121
Kapasitas trafo	: 630 kVA
Sisa Kapasitas Trafo	: 60.94 % (383.922 kVA)
Persen Daya Trafo	: 39.06 %
Persen Beban Fasa Max	: 42.82 %
Kondisi Trafo	: Pembebanan Rendah
Jarak	: 0.13 km

**Kebutuhan material:**

- 4 tiang 9 m
- 135 m twisted cable 3x70 + 50 sqm
- Asesoris cable
- Meter-set 3 phase



# Geotagging-SIGO (Surabaya)



**Sistem Informasi Geografis Pemetaan Aset - PT. PLN (Persero)**

File Edit View Trail Tools Smallcad++ Konektifitas Eksternal Management Jaringan Window Bantuan

Cari Teks Tidak ada kategori

1:427 1:100 Indonesia TM Zone 49

**[Electric] Gardu Trafo Tiang**

Obyek Kontrol Geometri

[Electric] Gardu Trafo Tiang

Nama Field	Nilai	Δ	*	▲
Kapasitas (Kva)	100		•	
Posisi Phase	RST			*
Unit Trafo	1		•	
Operating Status	Closed			*
Normal Status	Normal Closed			*
Kwh Pelanggan			•	
Daya Pelanggan	85.50 Kva		•	
Losses	0		•	
Beban	8.550,00%		•	
Jumlah Pelanggan	132		•	
Panjang TR	635.8 m		•	
Gardu Induk	BALONG BENDO		•	
Penyulang	WONOAYU		•	
Trafo Gardu Induk	01		•	
Update Terakhir	25/03/2008		•	

**[Electric] Pelanggan**

Obyek Kontrol Geometri

[Electric] Pelanggan

Nama Field	Nilai	Δ	*	▲
No. Pelanggan	AE325645			*
IDPEL	511063256231			*
Nama Pemilik	PT. xxx			*
Penunjuk	Jl			
Nama Penunjuk	wonoayu			
No. Bangunan	15			
RT/RW	06			
No. Persil				
Kodepos	1643			*
Tarif	B2			*
Daya	147000			*
Tegangan	220			*
Jumlah Phase	1			*

Klik atau drag untuk memilih geometri

Pelanggan - Lainnya (2 geometries hit)

Pusat: 679414.588667, 9176729.253900 m

*Terima kasih*



# Pembayaran LIT/TR



Keterangan :

1. Rekapitulasi data layanan satu pintu bersama LIT/TR meliputi :
  - a. No Order
  - b. Tanggal Order
  - c. Nama LIT
  - d. No SLO terbit
2. Sistem pembayaran biaya sertifikasi dilakukan oleh PLN secara terpusat melalui kantor pusat LIT/TR.
3. LIT/TR menyerahkan nomor rekening yang akan digunakan untuk pembayaran oleh PLN.



# Latar Belakang

1. Program pemerintah dalam meningkatkan *Easy Of Doing Business* (EODB) di Indonesia.
2. Terbitnya Permen ESDM No. 08 tahun 2016 tentang Perubahan atas Permen ESDM No. 33 tahun 2014 tentang TMP dan Biaya yang Terkait dengan Penyaluran Tenaga Listrik oleh PLN.

Pasal 16B ayat 2 : biaya SLO sebagaimana dimaksud pada ayat 1 dapat dibayarkan kepada perusahaan perseroan (Persero) PT. Perusahaan Listrik Negara **melalui layanan 1 (satu) pintu**

3. SE Dir No. 0001.E/DIR/2016 tanggal 26 Februari 2016 tentang Prosedur Percepatan Penyambungan Baru dan Perubahan Daya bagi Pelanggan Tegangan Rendah Dengan Daya 100 s.d 200 kVA
4. Pertunjuk Pelaksanaan Penyambungan Baru dan Perubahan Daya dengan Layanan Satu Pintu untuk Pelanggan Tegangan Rendah 100 s.d 20 kVA (Juklak LSP)



# Prosedur Melayani Pelanggan

1. Calon pelanggan/pelanggan dapat memilih sistem paket LSP melalui web, CC 123, dan kantor pelayanan PLN yang meliputi :
  - a. Penyambungan listrik dari PLN
  - b. Sertifikasi Laik Operasi (oleh LIT/TR)
  - c. Informasi daftar nama kontraktor listrik
2. Calon pelanggan/pelanggan membayar biaya paket LSP melalui fasilitas perbankan atau PT POS Indonesia yang terdiri atas :
  - a. Biaya Penyambungan (BP)
  - b. Biaya Jaminan Langganan (JL)
  - c. Biaya Sertifikat Laik Operasi (SLO)
  - d. Biaya Materai
3. PLN menugaskan LIT/TR untuk melakukan pengujian dan sertifikasi laik operasi instalasi pemanfaatan tenaga listrik yang selanjutnya dilakukan penyalaan oleh PLN.



# Prosedur Penugasan dan Pembayaran ke LIT/TR dalam LSP

1. PLN memberikan penugasan ke LIT/TR pada masing-masing unit pelayanan untuk melakukan instalasi pemanfaatan tenaga listrik milik pelanggan dan menerbitkan SLO.
2. Pengaturan penugasan kepada LIT/TR dilakukan secara sistem melalui aplikasi
3. PLN melakukan verifikasi kesesuaian antara LIT/TR yang mendapat penugasan dengan LIT/TR yang menerbitkan SLO
4. Pembayaran ke LIT/TR dilakukan secara terpusat dari DIVTRE PLN Pusat ke LIT/TR Pusat.