

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 KETAPANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KETAPANG KOTA (B)	ULP SUKADANA (C)	ULP SANDAI (C)	ULP TUMBANG TITI (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	17,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	130,00	180,00	180,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	30	30	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	9	9	9	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	60	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	75	75	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	60	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	75	75	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SANGGAU

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PUTUS SIBAU (B)	ULP SANGGAU KOTA (B)	ULP SINTANG (B)	ULP SEKADAU (B)	ULP NANGA PINOH (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	17,00	17,50	17,00	17,00	17,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	235,00	231,00	232,00	235,00	235,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	165,00	155,00	150,00	170,00	175,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30	30	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100,00	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100,00	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	60
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	75
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	02:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BALAI KARANGAN (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	17,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	235,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	155,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

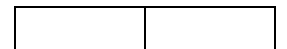


BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SINGKAWANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SINGKAWANG KOTA (B)	ULP SAMBAS (B)	ULP PEMANGKAT (B)	ULP BENGKAYANG (B)	ULP SEKURA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	16,00	17,50	18,00	17,00	16,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	240,00	231,00	240,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	170,00	185,00	160,00	170,00	170,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	20:00:00	30:00:00	30:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	20	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	7	7	7	7
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	45	45	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	45	45	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SEIDURI (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 PONTIANAK

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KOTA (A)	ULP SIANTAN (B)	ULP SEI JAWI (B)	ULP MEMPAWAH (B)	ULP RASAU JAYA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	180,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	15:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	15	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	7	7	7	7
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	45	45	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	60	60	60	60
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	45	45	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP NGABANG (B)	ULP KAKAP (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	175,00	190,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

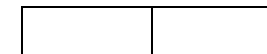


BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 BANJARMASIN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LAMBUNG MANGKURAT (A)	ULP AHMAD YANI (A)	ULP BANJAR BARU (A)	ULP GAMBUT (B)	ULP MARTAPURA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	7	7
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	30	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	50	60	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	60	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PELAIHARI (B)	ULP MARABAHAN (B)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 PALANGKARAYA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PALANGKARAYA TIMUR (A)	ULP SAMPIT (A)	ULP PALANGKARAYA BARAT (B)	ULP PANGKALAN BUN (B)	ULP KASONGAN (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	20	20	20	20
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	50	40	60	50
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	50	40	60	50
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KUALA PEMBUANG (C)	ULP SUKAMARA (C)	ULP NANGKA BULIK (C)	ULP KUALA KURUN (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

UP3 BARABAI

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 BARABAI	ULP KANDANGAN (B)	ULP AMUNTAI (B)	ULP TANJUNG (B)	ULP DAHA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	7	7	7	7
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	45	45	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	60	60	60	60
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	45	45	45	45
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	60	60	60	60
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP RANTAU (C)	ULP BINUANG (C)	ULP PARINGIN (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

--	--

PT PLN (PERSERO)

UNIT INDUK WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 KOTABARU

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 KOTABARU	ULP BATU LICIN (B)	ULP SATUI (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	45	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	60	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	45	45	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	60	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 KUALA KAPUAS

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 KUALA KAPUAS	ULP BUNTOK (B)	ULP MUARA TEWEH (C)	ULP PULANG PISAU (C)	ULP TAMIANG LAYANG (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	60	60	50	60
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	50	60
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PURUK CAHU (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 SAMARINDA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SAMARINDA KOTA (B)	ULP SAMARINDA ILIR (B)	ULP SAMARINDA SEBERANG (B)	ULP TENGGARONG (B)	ULP KOTA BANGUN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	175,00	175,00	175,00	198,00	175,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	9	9
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	60	60	75
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75	90
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	7	6
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	60	60	75
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75	90
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MELAK (B)	ULP SAMARINDA ULU (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	175,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	9	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	75	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15	6	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	75	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 BALIKPAPAN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BALIKPAPAN SELATAN (A)	ULP BALIKPAPAN UTARA (B)	ULP SAMBOJA (B)	ULP PETUNG (B)	ULP TANAH GROGOT (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	193,00	193,00	180,00	170,00	182,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,40	49,40	49,20	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	6	7	7
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	60	60	60
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75	75
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6	6
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	60	60	60
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75	75
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LONGIKIS (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	170,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2019

UP3 BERAU

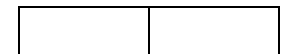
NO.	URAIAN	SATUAN	ULP NUNUKAN (B)	ULP MALINAU (B)	ULP TANJUNG SELOR (B)	ULP TANJUNG REDEB (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,30	49,50	49,50	49,30	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	8	8	7	8	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	75	75	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	90	90	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	8	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	75	75	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	90	90	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2019

UP3 BONTANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BONTANG (B)	ULP SANGATTA (B)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2019

UNIT LAYANAN KHUSUS TARAKAN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULK TARAKAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	8	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

