

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 BULUNGAN (A)	UP3 MENTENG (A)	UP3 KEBON JERUK (A)	UP3 BINTARO (A)	UP3 CIPUTAT (A)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.5
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.5
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	1:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 CEMPAKA PUTIH (A)	UP3 BANDENGAN (A)	UP3 TANJUNG PRIOK (A)	UP3 CENGKARENG (A)	UP3 MARUNDA (A)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	-	-	-	157.5
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	-	-	-	135
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.5
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.5
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

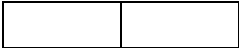
NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 PONDOK KOPI (A)	UP3 LENTENG AGUNG (A)	UP3 CIRACAS (A)	UP3 PONDOK GEDE (A)	UP3 JATINEGARA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21	21.00	21.00	21	21
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18	18.00	18.00	18	18
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231	231.00	231.00	231	231
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198	198.00	198.00	198	198
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.5	50.50	50.50	50.5	50.5
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.5	49.50	49.50	49.5	49.5
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	1:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 KRAMATJATI (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

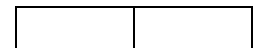
NO.	URAIAN	SATUAN	UP3 TELUK NAGA (A)	UP3 SERPONG (A)	UP3 CIKOKOL (A)	UP3 CIKUPA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	157.50	157.50	157.50
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	135.00	135.00	135.00
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 BANTEN UTARA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PRIMA (A)	ULP SERANG (A)	ULP CILEGON (A)	ULP CIKANDE (B)	ULP ANYER (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	-	-	-	-
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	-	-	-	-
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.5
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.5
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	25	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	-	-	-	-
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	1:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1



BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 BANTEN SELATAN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP RANGKASBITUNG (B)	ULP PANDEGLANG (B)	ULP MALINGPING (B)	ULP LABUAN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	157.50	157.50	157.50
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	135.00	135.00	135.00
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

