

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN
PT PLN (PERSERO) SULAWESI, MALUKU, PAPUA,
DAN NUSA TENGGARA
TAHUN 2022**

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2022

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW SULAWESI UTARA, TENGAH, DAN GORONTALO	UIW SULAWESI SELATAN, TENGGARA, DAN BARAT	UIW NUSA TENGGARA BARAT	UIW NUSA TENGGARA TIMUR	UIW MALUKU DAN MALUKU UTARA
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25
9.	Kec Rayon	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25
11.	Kec Rayon	Jam	01:00:00
12.	Kes Rayon	Kali/Triwulan	1
13.	Wa dst.	Hari Kerja	1