

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN  
PT PLN (PERSERO) REGIONAL SULAWESI, MALUKU, PAPUA,  
DAN NUSA TENGGARA  
TAHUN 2024**

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK PT PLN (PERSERO)  
REGIONAL SULAWESI, MALUKU, PAPUA, DAN NUSA TENGGARA  
TAHUN 2024**

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW SULAWESI UTARA, TENGAH, DAN GORONTALO	UIW SULAWESI SELATAN, TENGGARA, DAN BARAT	UIW NUSA TENGGARA BARAT	UIW NUSA TENGGARA TIMUR	UIW MALUKU DAN MALUKU UTARA
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW SULAWESI UTARA, TENGAH, DAN GORONTALO	UIW SULAWESI SELATAN, TENGGARA, DAN BARAT	UIW NUSA TENGGARA BARAT	UIW NUSA TENGGARA TIMUR	UIW MALUKU DAN MALUKU UTARA
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan Penyambungan Baru (PB) Tegangan Menengah (TM)	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB Tegangan Rendah (TR) tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW SULAWESI UTARA, TENGAH, DAN GORONTALO	UIW SULAWESI SELATAN, TENGGARA, DAN BARAT	UIW NUSA TENGGARA BARAT	UIW NUSA TENGGARA TIMUR	UIW MALUKU DAN MALUKU UTARA
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan Penambahan Daya (PD) TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	0	0	0	0	0

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK PT PLN (PERSERO)  
REGIONAL SULAWESI, MALUKU, PAPUA, DAN NUSA TENGGARA  
TAHUN 2024**

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10
7.	Kecepatan pelayanan Penyambungan Baru (PB) Tegangan Menengah (TM)	Hari Kerja	100

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT
8.	a. Kecepatan pelayanan PB Tegangan Rendah (TR) tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25
9.	Kecepatan pelayanan Penambahan Daya (PD) TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	0