

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Aceh
Tahun 2020

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 BANDA ACEH

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KOTA MERDUATI (A)	ULP KEUDE BIENG (B)	ULP LAMBARO (B)	ULP SABANG (B)	ULP JANTHO (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	20,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	198,00	190,00	190,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	7:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 LANGSA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LANGSA KOTA (B)	ULP PEUREULAK (B)	ULP IDI (B)	ULP KUALA SIMPANG (B)	ULP KUTA CANE (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BLANG KEJEREN (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 LHOKEUMAWE

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KOTA (B)	ULP LHOXSUKON (B)	ULP PANTON LABU (B)	ULP KRUENG GEUKUH (B)	ULP BIREUN (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	195,00	185,00	190,00	195,00	195,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	06:00:00	06:00:00	08:00:00	08:00:00	06:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP JANARATA (B)	ULP TAKENGON (B)	ULP GEUDONG (C)	ULP GANDA PURA (C)	ULP MATANG GEULUMPANG DUA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	180,00	185,00	190,00	180,00	185,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 LHOKSEUMAWE

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SAMALANGA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	180,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	06:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 MEULABOH

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MEULABOH KOTA (B)	ULP JEURAM (B)	ULP CALANG (B)	ULP SINABANG (B)	ULP TEUNOM (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	03:00:00	01:00:00	01:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 SIGLI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SIGLI KOTA (B)	ULP BEUREUNJEN (B)	ULP MEUREUDU (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	191,00	191,00	191,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 SUBULUSSALAM

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SUBULUSSALAM KOTA (B)	ULP RIMO (B)	ULP KOTA FAJAR (B)	ULP TAPAK TUAN (B)	ULP SINGKIL (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	20,00	20,00	21,00	21,00	20,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	235,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	182,00	182,00	150,00	182,00	182,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LABUHAN HAJI (C)	ULP BLANGPIDIE (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	20,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	240,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	180,00	182,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Selatan, Jambi, dan
Bengkulu
Tahun 2020

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 PALEMBANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP RIVAI (A)	ULP SUKARAMI (B)	ULP AMPERA (B)	ULP KENTEN (B)	ULP MARIANA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,10	20,60	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	17,80	18,00	18,00	11,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	180,00	180,00	120,00	180,00	150,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP INDRALAYA (B)	ULP KAYU AGUNG (B)	ULP PANGKALAN BALAI (B)	ULP SEKAYU (B)	ULP TUGU MULYO (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	20,50	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	14,40	9,00	15,00	7,00	13,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	235,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	140,00	80,00	150,00	70,00	95,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

UP3 PALEMBANG

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
b.	Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 LAHAT

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BATURAJA (A)	ULP LEMBAYUNG (B)	ULP MUARA ENIM (B)	ULP PRABUMULIH (B)	ULP PAGAR ALAM (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	15,70	18,00	17,00	16,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	150,00	180,00	170,00	160,00	180,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MARTAPURA (B)	ULP MUARA DUA (B)	ULP LUBUK LINGGAU (B)	ULP TEBING TINGGI (B)	ULP PENDOPO (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	16,00	8,00	11,00	12,50	11,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	160,00	90,00	90,00	130,00	120,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2020

UP3 LAHAT

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MUARA BELITI (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	9,60	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	90,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 BENGKULU

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP NUSA INDAH (B)	ULP CURUP (B)	ULP KEPAHANG (B)	ULP MANNA (B)	ULP ARGA MAKMUR (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	16,50	14,00	16,50	15,50	12,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	235,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	164,00	175,00	140,00	160,00	160,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	04:00:00	04:00:00	03:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MUKOMUKO (B)	ULP MUARA AMAN (C)	ULP TELUK SEGARA (C)	ULP TAIS (C)	ULP BINTUHAN (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	17,00	18,00	18,00	15,00	12,50
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	150,00	170,00	165,00	140,00	150,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	01:00:00	02:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

UP3 BENGKULU

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 JAMBI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TELANAIPURA (A)	ULP KOTA BARU (B)	ULP MUARA BULIAN (B)	ULP SEBERANG KOTA (C)	ULP MUARA SABAK (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	16,00	12,00	18,00	16,50
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	160,00	171,00	130,00	180,00	140,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	30:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	30	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	04:00:00	01:00:00	04:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KUALA TUNGKAL (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	13,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	80,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	04:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
 TAHUN 2020

UP3 MUARA BUNGO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BANGKO (B)	ULP SAROLANGUN (B)	ULP RIMBO BUJANG (B)	ULP BUNGO KOTA (C)	ULP MUARA TEBO (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	15,50	13,00	15,50	17,50	13,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	120,00	160,00	100,00	145,00	120,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30	10	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	06:00:00	03:00:00	03:00:00	05:00:00	04:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung
Tahun 2020

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 TANJUNG KARANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TELUK BETUNG (A)	ULP KARANG (B)	ULP WAY HALIM (B)	ULP NATAR (B)	ULP SUTAMI (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	160,00	180,00	180,00	175,00	170,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SIDOMULYO (B)	ULP KALIANDA (B)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	175,00	175,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	10:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	10	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 KOTABUMI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BUMI ABUNG (A)	ULP MENGGALA (B)	ULP BLAMBANGAN UMPU (B)	ULP LIWA (B)	ULP BUKIT KEMUNING (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	13,00	11,00	16,00	15,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	100,00	90,00	170,00	80,00	180,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30	30	30	30	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	10	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	10	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PULUNG KENCANA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	11,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	90,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	10	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 METRO

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BANDAR JAYA (A)	ULP SRIBAWONO (A)	ULP KOTA METRO (B)	ULP SUKADANA (B)	ULP RUMBIA (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	16,00	17,00	18,00	16,50	13,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	240,00	240,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	160,00	150,00	175,00	150,00	140,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	10:00:00	20:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	10	20	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KALIREJO (B)	ULP PRINGSEWU (B)	ULP TALANG PADANG (B)	ULP KOTA AGUNG (B)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	14,75	17,00	17,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	165,00	150,00	170,00	170,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Bangka Belitung
Tahun 2020

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 BANGKA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SUNGAILIAT (B)	ULP MENTOK (B)	ULP PANGKALPINANG (C)	ULP TOBOALI (C)	ULP KOBA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	130,00	180,00	170,00	193,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 BELITUNG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TANJUNG PANDAN (C)	ULP MANGGAR (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	185,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kep. Riau
Tahun 2020

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 PEKANBARU

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KOTA BARAT (A)	ULP KOTA TIMUR (A)	ULP SIMPANG TIGA (A)	ULP PANAM (B)	ULP RUMBAI (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	22.00	21.00	22.00	22.00	22.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	172.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PERAWANG (B)	ULP BANGKINANG (B)	ULP PASIR PANGARAIAN (B)	ULP SIAK SRI INDRAPURA (C)	ULP PANGKALAN KERINCI (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	165.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

UP3 PEKANBARU

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 DUMAI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP DUMAI KOTA (A)	ULP DURI (A)	ULP BAGAN BATU (B)	ULP BAGAN SIAPI-API (B)	ULP SELAT PANJANG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	157.50	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	135.00	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	240.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	180.00	180.00	180.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BENGKALIS (B)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 TANJUNG PINANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TANJUNG PINANG KOTA (B)	ULP TANJUNG BALAI KARIMUN (B)	ULP BINTAN CENTER (C)	ULP KIJANG (C)	ULP TANJUNG BATU (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	180.00	196.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BELAKANG PADANG (C)	ULP DABO SINGKEP (C)	ULP TANJUNG UBAN (C)	ULP RANAI (C)	ULP ANAMBAS
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	196.00	185.00	180.00	197.00	197.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

UP3 TANJUNG PINANG

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 RENGAT

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TELUK KUANTAN (B)	ULP TEMBILAHAN (B)	ULP RENGAT (C)	ULP AIR MOLEK (C)	ULP KUALA ENOK (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00	198.00	198.00	198.00	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50	50.50	50.50	50.50	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50	49.50	49.50	49.50	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	20	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Barat
Tahun 2020

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 PADANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BELANTI (A)	ULP KURANJI (B)	ULP LUBUK ALUNG (B)	ULP INDRAMUG (B)	ULP TABING (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	157,50	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	135,00	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	185,00	187,00	185,00	185,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lan Area	Jam/Bulan	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kec Rayon	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kes Rayon	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Wai dst.	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PARIAMAN (B)	ULP PAINAN (B)	ULP BALAI SELASA (B)	ULP SUNGAI PENUH (B)	ULP SICINCIN (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	14,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	185,00	140,00	180,00	190,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lan Area	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jurr Rayon	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kec Rayon	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2019

UP3 PADANG

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KERSIK TUO (C)	ULP TUA PEJAT (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	180,00	180,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 BUKITTINGGI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BASO (B)	ULP BUKITTINGGI (B)	ULP PADANG PANJANG (B)	ULP LUBUK BASUNG (B)	ULP SIMPANG EMPAT (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	235,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	181,00	185,00	185,00	185,00	180,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LUBUK SIKAPING (B)	ULP KOTO TUO (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	235,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	175,00	185,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 SOLOK

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SOLOK (B)	ULP SITIUNG (B)	ULP SUNGAI RUMBAI (B)	ULP MUARA LABUH (B)	ULP KAYU ARO (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	185,00	180,00	190,00	186,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SILUNGKANG (C)	ULP SINGKARAK (C)	ULP SAWAHLUNTO (C)	ULP SIJUNJUNG (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	185,00	180,00	185,00	185,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 PAYAKUMBUH

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PAYAKUMBUH (B)	ULP BATUSANGKAR (B)	ULP LIMA PULUH KOTA (B)	ULP LINTAU (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	180,00	180,00	180,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

Besaran TMP
PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Utara
Tahun 2020

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 MEDAN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP MEDAN KOTA (A)	ULP MEDAN BARU (A)	ULP MEDAN SELATAN (A)	ULP SUNGGAL (A)	ULP MEDAN TIMUR (A)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	01:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	1
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BELAWAN (A)	ULP LABUHAN (A)	ULP HELVETIA (A)	ULP JOHOR (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	157,50	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	135,00	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 BINJAI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP BINJAI TIMUR (A)	ULP STABAT (A)	ULP SIDIKALANG (A)	ULP BINJAI KOTA (B)	ULP BINJAI BARAT (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	190,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	03:00:00	03:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP KUALA (B)	ULP TANJUNG PURA (B)	ULP BRASTAGI (B)	ULP KABANJAHE (B)	ULP PANGKALAN BRANDAN (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	175,00	175,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 BINJAI

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP GEBANG (C)	ULP PANGKALAN SUSU (C)	ULP TIGA BINANGA (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	190,00	170,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 LUBUK PAKAM

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP DELI TUA (A)	ULP MEDAN DENAI (A)	ULP TANJUNG MORAWA (A)	ULP PANCUR BATU (B)	ULP LUBUK PAKAM (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	175,00	180,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP GALANG (B)	ULP PERBAUNGAN (B)	ULP SEI RAMPAH (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	175,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	02:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 PADANG SIDEMPUNAN

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP PADANG SIDEMPUNAN KOTA (B)	ULP GUNUNG TUA (B)	ULP SIBUHUAN (B)	ULP PANYABUNGAN (B)	ULP SIPIROK (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	14,00	14,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	188,00	160,00	110,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP NATAL (C)	ULP KOTANOPAN (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	10,00	17,50
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	110,00	140,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 PEMATANG SIANTAR

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TEBING TINGGI (A)	ULP KISARAN (A)	ULP PEMATANG SIANTAR KOTA (B)	ULP TANAH JAWA (B)	ULP SIDAMANIK (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	190,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP INDRAPURA (B)	ULP PERDAGANGAN (B)	ULP TANJUNG TIRAM (B)	ULP PANGURURAN (B)	ULP PARAPAT (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	17,50	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	190,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 PEMATANG SIANTAR

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP DOLOK MASIHUL (C)	ULP LIMA PULUH (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 RANTAU PRAPAT

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP TANJUNG BALAI (A)	ULP RANTAU PRAPAT KOTA (B)	ULP AEK KOTA BATU (B)	ULP AEK KANOPAN (B)	ULP KOTA PINANG (B)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	10	10	10	10
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP LABUHAN BILIK (B)	ULP SIMPANG KAWAT (B)	ULP AEK NABARA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	14,50	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	110,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	15:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	15	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 SIBOLGA

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP SIBOLGA KOTA (B)	ULP BALIGE (B)	ULP TARUTUNG (B)	ULP SIBORONG-BORONG (B)	ULP PORSEA (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	190,00	198,00	190,00	180,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	03:00:00	02:00:00	03:00:00	02:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP DOLOK SANGGUL (C)	ULP BARUS (C)
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	185,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2020

UP3 NIAS

NO.	URAIAN	SATUAN	ULP GUNUNG SITOLI (B)	ULP TELUK DALAM (C)	ULP NIAS BARAT (C)	SISTEM ISOLATED BP S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	20,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	15,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	151,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,00	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	20:00:00	30:00:00	40:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	20	30	30
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	25
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1