

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN  
PT PLN (PERSERO) REGIONAL SUMATERA DAN KALIMANTAN  
TAHUN 2022**

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK  
TAHUN 2022

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW ACEH	UIW SUMATERA UTARA	UIW SUMATERA BARAT	UIW RIAU DAN KEPULAUAN RIAU	UIW BANGKA BELITUNG
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	7.00.00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	UIW SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU	UID LAMPUNG	UIW KALIMANTAN BARAT	UIW KALIMANTAN TIMUR DAN UTARA	UIW KALIMANTAN SELATAN DAN TENGAH
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	7.00.00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1