

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN
PT PLN (PERSERO) SISTEM *ISOLATED* B.P. 10 MW
TAHUN 2024**

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK PT PLN (PERSERO)
SISTEM ISOLATED B.P. 10 MW
TAHUN 2024**

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM ISOLATED BEBAN PUNCAK S.D. 10 MW
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 150 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV tertinggi di titik pemakaian	kV	-
	Tegangan Tinggi 70 kV terendah di titik pemakaian	kV	-
2.	Tegangan Menengah tertinggi di titik pemakaian	kV	21.00
	Tegangan Menengah terendah di titik pemakaian	kV	18.00
3.	Tegangan Rendah tertinggi di titik pemakaian	volt	231.00
	Tegangan Rendah terendah di titik pemakaian	volt	198.00
4.	Frekuensi tertinggi di titik pemakaian	Hz	50.50
	Frekuensi terendah di titik pemakaian	Hz	49.50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	30:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20
7.	Kecepatan pelayanan Penyambungan Baru (PB) Tegangan Menengah (TM)	Hari Kerja	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB Tegangan Rendah (TR) tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
9.	Kecepatan pelayanan Penambahan Daya (PD) TM	Hari Kerja	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30

NO.	URAIAN	SATUAN	SISTEM <i>ISOLATED</i> BEBAN PUNCAK S.D. 10 MW
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1

a.n. MENTERI ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL
DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN,



The image shows a circular official stamp in purple ink. The outer ring of the stamp contains the text "DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN" at the top and "KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL" at the bottom. In the center of the stamp is a smaller emblem. Overlaid on the stamp is a blue ink signature.

JISMAN P. HUTAJULU