



PLN

TAHAPAN PENYAMBUNGAN BARU PELANGGAN PT PLN (PERSERO)

Jakarta, 10 Maret 2022

MOHAMMAD MUNIEF BUDIMAN

Executive Vice President Pelayanan Pelanggan Retail

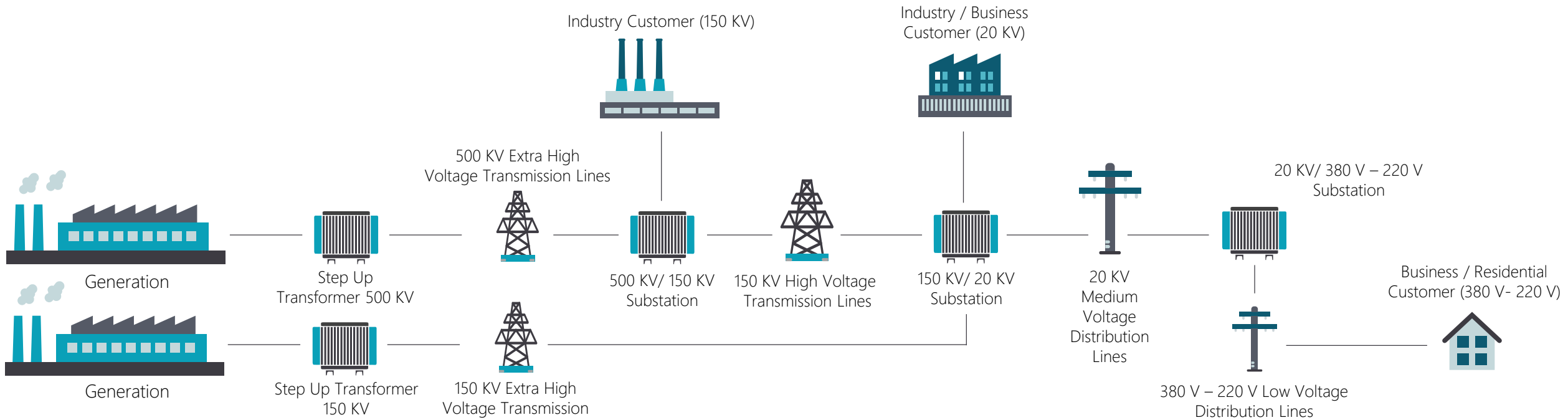


Sistem Manajemen
Anti Penyuapan (SMAP)

PLIS Pulau Messa, Nusa Tenggara Timur

www.pln.co.id

Overview



GENERATION
64.553 MW



DISTRIBUTION
64.341 MVA



EMPLOYEES
43.248



TRANSMISSION
64.807 KMS



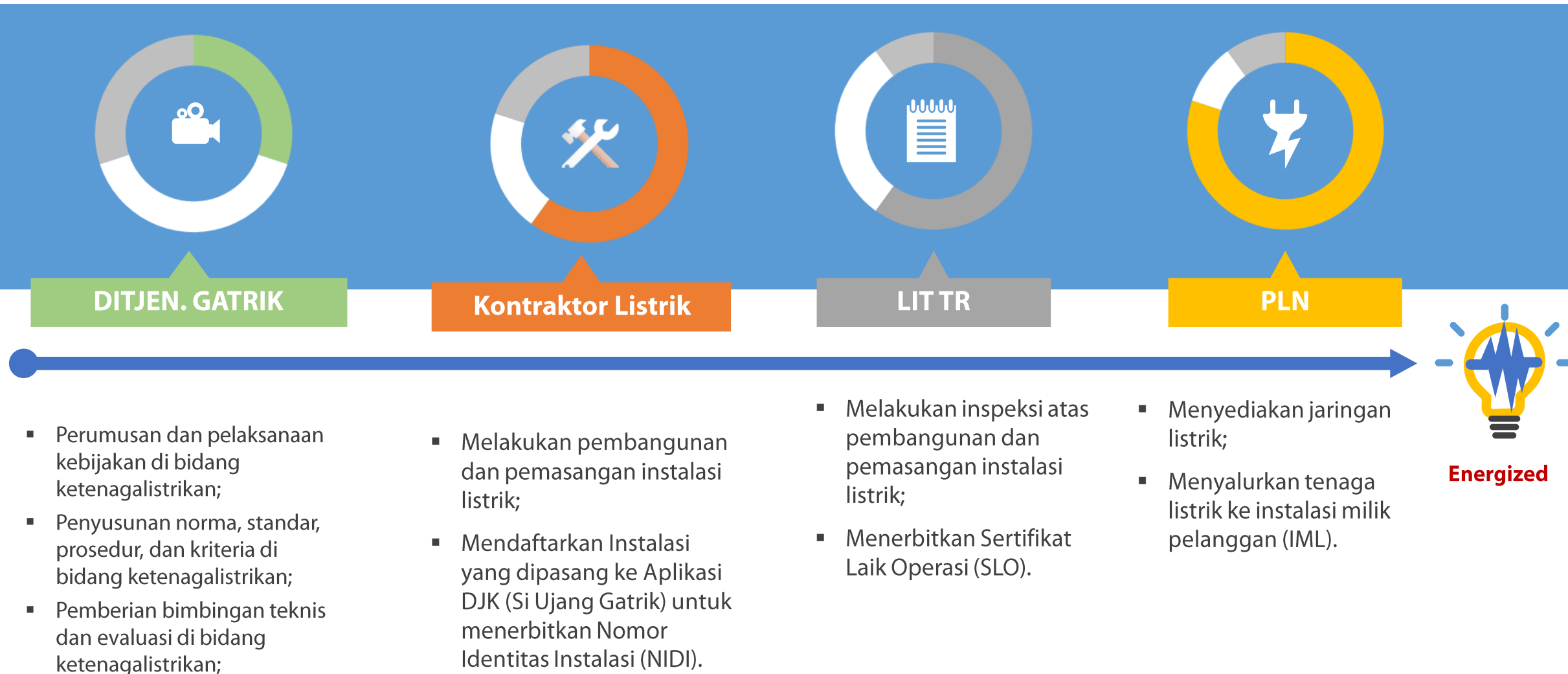
ELECTRICITY
RATIO 99,43%



CUSTOMERS
82,5 JUTA



Batas Kewenangan Pemangku Kepentingan



PLN

- Pasal 33 UUD 1945
- Peraturan Pemerintah RI nomor 23 tahun 1994 tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum (PERUM) Listrik Negara Menjadi Perusahaan Perseroan (PERSERO).
- Undang-Undang RI nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan.

Dasar Hukum

PLN sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan pemegang ijin usaha penyediaan tenaga listrik (IUPTL) bertugas untuk menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.



PLN Mobile



CC PLN 123



WEBSITE PLN



Loket PLN

Pintu Layanan

PLN memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk berinteraksi dengan menyediakan beberapa pintu layanan.

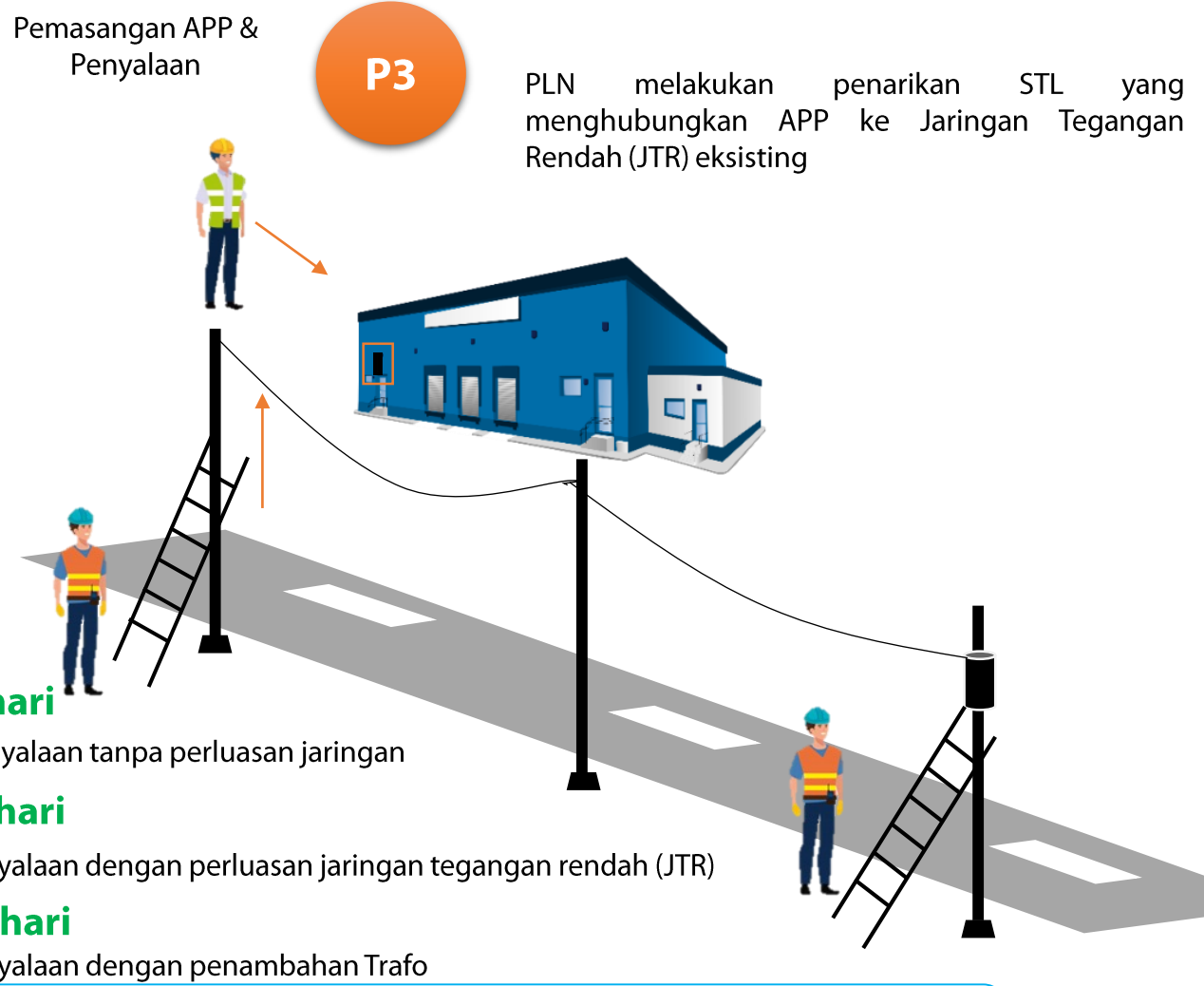
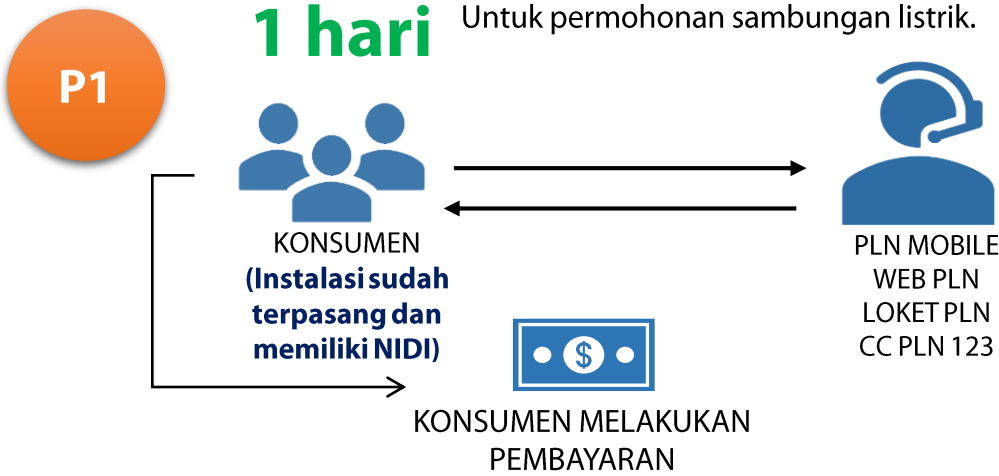


- Penyambungan Baru/ Pasang Kembali.
- Perubahan Daya.
- Penyambungan Sementara.
- Perubahan Tarif
- Migras Layanan..
- Pengaduan keluhan/ gangguan.
- Pembacaan Meter
- Pengawasan Kredit Pelanggan.

Jenis Layanan

Transaksi dan layanan di PLN

Prosedur Penyambungan



*) Permen ESDM no. 18 tahun 2019 tentang Tingkat Mutu Pelayanan :

1. Pelanggan TM : 100 hari
2. Pelanggan TT : 500 hari

Pintu Layanan_Website PLN



Manfaatkan Layanan Online Kami



Kami Terus Berkembang

Tahapan Pengisian Pada Website PLN



Syarat & Ketentuan

Persetujuan S&K



Identitas Pemohon & Calon pelanggan

Pengisian data pemohon/calon pelanggan, kebutuhan peruntukan dan daya listrik.



SLO, Instalasi listrik dan NIDI

Pengisian ketersediaan SLO, instalasi listrik dan NIDI.



Kode Booking/Nomor Register

- Pemberian kode booking/nomor register;
- Pembayaran biaya oleh calon pelanggan.



Inspeksi IML & Penarikan jaringan

- Inspeksi dan sertifikasi IML oleh LIT TR;
- Pasang APP, tarik jaringan dan penyalan.

Pintu Layanan_CC PLN 123

BUMN
Hadir untuk negeri

contact center PLN 123

Kunjungi website www.pln.co.id

Buka halaman Facebook PLN 123

Telepon 123

Mention Twitter @pln_123

Ponsel Kode area + 123

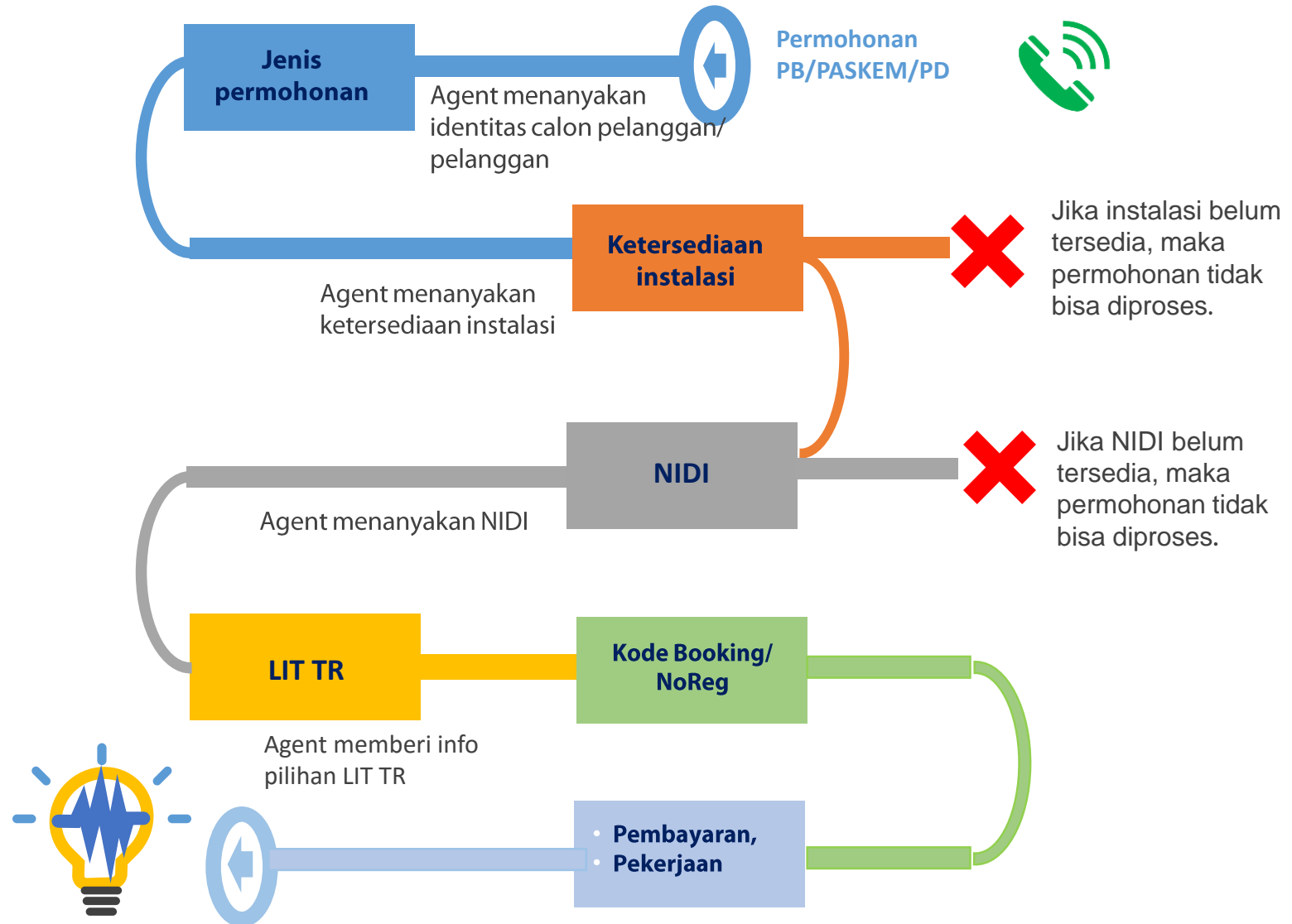
Kirim email pln123@pln.co.id

PELANGGAN

Layanan Pelanggan
CC PLN 123

Atau mention Instagram [pln123_official](https://www.instagram.com/pln123_official)

www.pln.co.id



Energized

Pintu Layanan_PLN Mobile



Tahapan Permohonan



Pilih Lokasi Pemasangan

Tentukan lokasi Pasang Baru listrik



Isi Detail Layanan

Tentukan daya yang dibutuhkan, jenis layanan, dan keperluan



Isi Data SLO

Lengkapi data SLO



Pilih Token (khusus Prabayar)

Pilih token perdana



Isi Data Pelanggan

Lengkapi data diri pemohon layanan

Fitur Layanan Pasang Baru



Fitur Layanan Pasang Baru di **PLN Mobile** dapat diakses oleh pelanggan di seluruh Indonesia **23,4 Juta Downloader** dengan Rating 4,8 (Skala 5)

Available On

- PLN Mobile
- Website PLN
- Contact Center PLN 123
- Kantor Layanan PLN



Program Promo PLN 2021

BELI ELEKTRONIK, DAPATKAN KERINGANAN TAMBAH DAYA!

Hanya Bayar **Rp 202.100,-**

Layanan Paket LISTRIK

30 April 2021

SUPER ELECTRILIFE

Beli elektronik di marketplace dan distribusi channel yang bekerjasama dengan PLN, dapatkan keringanan tambah daya di PLN MOBILE untuk pelanggan Golongan Tegangan Rendah 1 Phase s.d. 11.000 VA, hanya membayar Rp 202.100,-.

ACE
BUKALAPAK

30 April 2021

Special & Ketersediaan Berkala

BELI ELEKTRONIK, DAPATKAN KERINGANAN TAMBAH DAYA!

Hanya Bayar **Rp 202.100,-**

Layanan Paket LISTRIK

31 Mei 2021

SUPER ELECTRILIFE LIGHT

Berbagai distributor channel yang bekerjasama dengan PLN, dapatkan keringanan tambah daya di PLN MOBILE untuk pelanggan Golongan Tegangan Rendah 1 Phase s.d. 11.000 VA, hanya membayar Rp 202.100,-.

31 Mei 2021

Special & Ketersediaan Berkala

SUPER HEMAT UMKM

TAMBAH DAYA

Hanya Bayar **Rp 202.100,-**

30 April 2021

Layanan Paket LISTRIK

Rp 10.000.000,-

Khusus Pelanggan Tegangan Rendah 1 Phase Rumah Tangga, Bisnis, & Industri Merchaer atau Mikro E-commerce dapatkan Tambah Daya SUPER HEMAT dengan pilihan daya akhir 2.500 VA s.d. 11.000 VA.

30 April 2021

Special & Ketersediaan Berkala

Ramadhan Berkah

Rp 150.000,-

31 Mei 2021

Penawaran Spesial di Bulan Yang Penuh Berkah dengan

31 Mei 2021

Ramadhan Peduli

Rp 115.500,-

Rp 202.100,-

31 Mei 2021

Penawaran Spesial Sayangi Bumi, Terangi Negeri dengan

Beli Produk Layanan REC

Dapatkan Harga Spesial Layanan Tambah Daya

Sekaligus berpartisipasi dalam Aksi Sadar berupa Pasang baru bagi masyarakat yang kurang mampu

31 Mei 2021

GREEN Lifestyle

Rp 115.500,-

Rp 202.100,-

31 JULI 2021

Penawaran Spesial Sayangi Bumi

Beli Produk Layanan REC

Dapatkan Harga Spesial Layanan Tambah Daya

Diperpanjang Hingga **31 JULI 2021**

ELECTRINET LIFESTYLE

Rp. 202.100,-

PERIODE 1 - 31 JULI 2021

PASANG ICONNET DAMPAI POUCHER TAMBAH DAYA LISTRIK HANYA Rp 202.100,-

DAFTAR ICONNET AGAK SUDAH VIA PLN MOBILE

UPGRADE 10 MBPS HARGA TETAP 5 MBPS

31 JULI 2021

SUPER MERDEKA LISTRIK

Rp 202.100,-

31 Agustus 2021

HARGA SPESIAL TAMBAH DAYA

Khusus Pelanggan Tegangan Rendah 450 & 900 VA, Penambahan Daya hingga 5.500 VA

31 Agustus 2021

Executive Summary

1. Posisi per Desember 2021 Jumlah Pelanggan PLN sebesar 82,5 juta, Ratio Elektrifikasi sebesar 99,43% dengan 43 ribu pegawai. Penjualan energy kumulatif sebesar 255,07 TWh dengan pertumbuhan sebesar 5,78% (YoY). Rp Penjualan listrik kumulatif sebesar Rp 275,42 Triliun dengan pertumbuhan sebesar 6,97% (YoY) dan daya tersambung pelanggan sebesar 151.985 MVA.
2. Jumlah Penyambungan Baru (PB) tahun 2021 sebanyak 3,6 juta pelanggan dengan daya tersambung 6.338 MVA, sedangkan Penambahan Daya (PD) pelanggan sebanyak 1,8 juta pelanggan yang setara dengan 3.331 MVA.
3. Jumlah Downloader PLN Mobile sd Februari 2022 sebanyak 23,4 juta Downloder dengan Rating sebesar 4,8 (skala 5). Jumlah User aktif 1,8 juta pelanggan dengan rata-rata penambahan downloader 76 ribu per hari dan jumlah Transaksi Rp. 24,1 Milyar per minggu.





PLN

TERIMA KASIH