



PERMEN ESDM 2/2025 TENTANG PERUBAHAN KEDUA ATAS PERMEN ESDM 27/2017 TENTANG TINGKAT MUTU PELAYANAN DAN BIAYA YANG TERKAIT DENGAN PENYALURAN TENAGA LISTRIK OLEH PT PLN (PERSERO)

Untuk terkait biaya Sertifikasi Laik Operasi (SLO)
instalasi pemanfaatan tenaga listrik tegangan rendah

Jakarta | 31 Januari 2025



KEANDALAN DAN KESELAMATAN KETENAGALISTRIKAN

UU 30/2009 tentang Ketenagalistrikan
UU 6/2023 tentang Penetapan PERPPU 2/2022 Tentang Cipta Kerja
Menjadi Undang-undang

PP14/2012 tentang Kegiatan Usaha Penyediaan Tenaga Listrik
PP 62/2012 tentang Usaha Penunjang Tenaga Listrik

Permen ESDM 27/2017 jo. **Permen ESDM 2/2025** tentang Tingkat Mutu Pelayanan Dan Biaya Yang Terkait Dengan Penyaluran Tenaga Listrik oleh PT PLN (Persero)

Permen ESDM 10/2021 tentang Keselamatan Ketenagalistrikan

1. Salah satu penerapan keselamatan ketenagalistrikan pada instalasi tenaga listrik melalui proses sertifikasi instalasi tenaga listrik.
2. SLO merupakan serangkaian kegiatan pemeriksaan dan pengujian peralatan listrik dan instalasinya serta verifikasi instalasi tenaga listrik agar sesuai dengan persyaratan yang ditentukan dan dinyatakan laik untuk dioperasikan.
3. SLO dilakukan oleh Lembaga Inspeksi Teknik yang telah terakreditasi.
4. Biaya SLO dibayarkan satu kali pada saat penyambungan baru, perubahan daya dan perubahan instalasi. Resertifikasi setiap 15 tahun.

K2



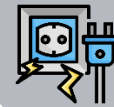
Setiap **usaha ketenagalistrikan wajib** memenuhi ketentuan **Keselamatan Ketenagalistrikan**

SKTTK



Setiap **tenaga teknik** dalam usaha ketenagalistrikan **wajib** memiliki **Sertifikat Kompetensi**

SNI



Setiap **peralatan dan pemanfaat tenaga listrik wajib** memenuhi ketentuan **Standar Nasional Indonesia**

SBU



Setiap **badan usaha penunjang tenaga listrik wajib** memiliki **Sertifikat Badan Usaha**

SLO



Setiap **instalasi tenaga listrik** yang beroperasi **wajib** memiliki **Sertifikat Laik Operasi**

LH



Setiap kegiatan **usaha ketenagalistrikan wajib** memenuhi ketentuan yang disyaratkan dalam peraturan di bidang **Lingkungan Hidup**

TINGKAT MUTU PELAYANAN KETENAGALISTRIKAN PT PLN (PERSERO) – PERMEN ESDM 27/2017 jo. 2/2025

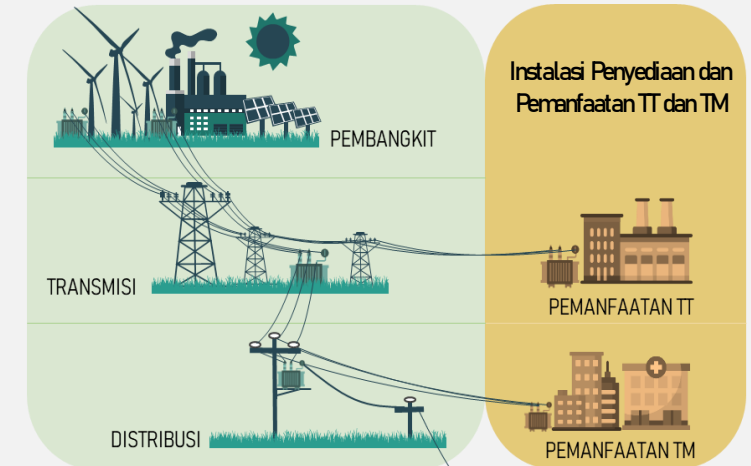
TINGKAT MUTU PELAYANAN

- a. **Tingkat Mutu Pelayanan (TMP)** merupakan suatu ukuran yang menyatakan kualitas layanan PT PLN (Persero) kepada pelanggan;
- b. Besaran TMP ditetapkan Menteri tiap awal tahun;
- c. Besaran TMP dan realisasinya wajib diumumkan;
- d. PLN wajib memenuhi dan meningkatkan TMP;
- e. Kewajiban kompensasi untuk indikator tertentu.

BIAYA LAYANAN

- a. **Biaya Penyambungan** adalah biaya yang dibayar konsumen untuk memperoleh penyambungan tenaga listrik atau penambahan daya.
- b. **Jaminan Langgan Tenaga Listrik** adalah jaminan berupa uang atau bank garansi yang dikeluarkan oleh perbankan nasional atas pemakaian daya dan energi listrik selama menjadi Konsumen.
- c. **Biaya Sertifikasi Laik Operasi** adalah biaya yang dikeluarkan oleh konsumen dalam pelaksanaan sertifikasi instalasi pemanfaatan tenaga Listrik.

” **Pasal 44 ayat (4) UU 30/2009** tentang Ketenagalistrikan dan **UU 6/2023** tentang Penetapan Perpu No. 2 Tahun 2022 Menjadi Undang-undang:
*Setiap instalasi tenaga listrik yang beroperasi wajib memiliki **Sertifikat Laik Operasi**.*



” Proses SLO seluruhnya dilakukan secara *online* melalui Sistem Informasi Usaha Jasa Penunjang Tenaga Listrik (**SIUJANG GATRIK**)

<https://siujang.esdm.go.id/>



POKOK-POKOK PERMEN ESDM 2/2025

TERKAIT PENYESUAIAN BIAYA SLO INSTALASI TENAGA LISTRIK TEGANGAN RENDAH



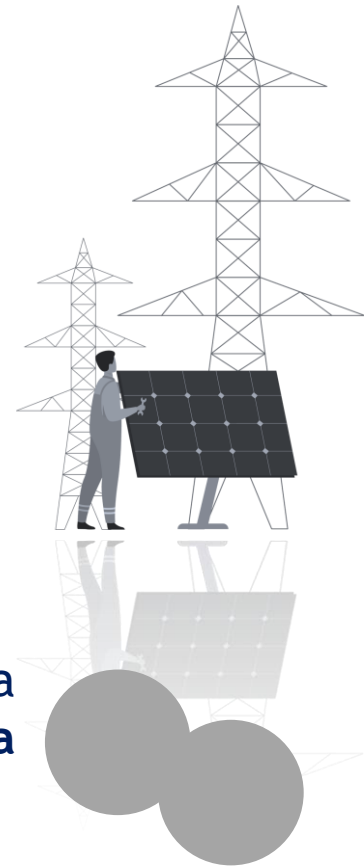
Usulan Asosiasi Lembaga Inspeksi Teknis Tegangan Rendah (ASLITER) untuk penyesuaian biaya SLO pada November 2022 dan April 2024 yang telah dievaluasi dibahas bersama dengan pihak-pihak terkait termasuk Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) dan Akademisi.



Biaya SLO yang sebelumnya ditetapkan sejak tahun 2017, sementara komponen biaya pelaksanaan sertifikasinya mengalami perubahan yaitu Upah Minimum Provinsi, Biaya Transportasi (BBM), Pajak Pertambahan Nilai, Biaya Operasional dan Penerimaan Negara Bukan Pajak.



Biaya SLO untuk instalasi pasang baru bagi pelanggan daya 450 VA dan 900 VA tidak mengalami perubahan (biaya tetap).



BIAYA SLO INSTALASI TENAGA LISTRIK TEGANGAN RENDAH SESUAI PERMEN ESDM 2/2025

Kapasitas Daya (Semua Gol. TR)	Biaya SLO Permen 27/2017 (Rp.)	Biaya SLO Permen 2/2025 (Rp.)
450 VA	40.000	40.000
900 VA	60.000	60.000
1.300 VA	95.000	120.000
2.200 VA	110.000	135.000
3.500 s.d. 7.700 VA	30/VA (105.000 s.d 231.000)	35/VA (122.500 s.d 269.500)
10.600 s.d. 23.000 VA	25/VA (265.000 s.d 575.000)	30/VA (318.000 s.d 690.000)
33.000 s.d. 66.000 VA	20/VA (660.000 s.d 1.320.000)	25/VA (825.000 s.d 1.650.000)
82.500 s.d. 197.000 VA	15/VA (1.237.500 s.d 2.955.000)	20/VA (1.650.000 s.d 3.940.000)
197 KVA s.d. 1 MVA	13/VA (2.561.000 s.d 13.000.000)	15/VA (2.955.000 s.d 15.000.000)

- 1 Kenaikan Biaya SLO dimaksudkan untuk menjaga dan meningkatkan pelayanan LIT dalam melaksanakan sertifikasi.
- 2 Untuk daya 450 VA dan 900 VA tidak naik (tetap).
- 3 Untuk daya \geq 1300 VA, penyesuaian biaya SLO naik sebesar 15% s.d. 33%



DIREKTORAT JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL
REPUBLIK INDONESIA

Core Values ASN Kementerian ESDM
berAKHLAK

TERIMA KASIH

www.gatrik.esdm.go.id



Jl. H.R. Rasuna Said Blok X2
Kav.07-08 Kuningan, Jakarta
Selatan, DKI Jakarta. 12950

    @infogatrik

